Politica sulla Privacy YAPEAL

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti dei nostri servizi finanziari. Per YAPEAL è importante che i vostri dati personali siano trattati in modo riservato. In questa Politica sulla Privacy troverete informazioni su quali e come vengono trattati i dati personali dei nostri Clienti e di altri soggetti interessati e quali diritti avete in questo contesto

1. COSA RIGUARDA LA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY?

YAPEAL AG, Gartenstrasse 14, 8002 Zurigo, Svizzera, ("YAPEAL"/"noi") raccoglie ed elabora dati personali del Cliente o di altre persone (i cosiddetti "terzi").

Per "dati personali" si intendono i dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile. I "dati personali particolarmente sensibili" sono una categoria di dati personali che godono di una protezione speciale ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, sono considerati dati personali particolarmente sensibili i dati biometrici, i dati relativi a procedimenti o sanzioni amministrative e penali, ma anche i dati sanitari o i dati relativi a opinioni o attività religiose, ideologiche, politiche o sindacali. La sezione 3 contiene informazioni sui dati da noi trattati nell'ambito della presente Politica sulla Privacy. Per "trattamento" si intende qualsiasi trattamento di dati personali, ad esempio l'ottenimento, la conservazione, l'utilizzo, l'adattamento, la divulgazione e la cancellazione.

Il termine "**dati**" viene qui utilizzato come sinonimo di "dati personali".

In questa Politica sulla Privacy descriviamo cosa accade ai vostri dati quando utilizzate il sito web YAPEAL o i Frontends YAPEAL, ottenete i servizi YAPEAL, siete in contatto con noi nell'ambito di un contratto, comunicate con noi o trattate con noi in altro modo.

"Frontends YAPEAL" si riferiscono alle interfacce visibili all'Utente (interfacce digitali) delle app YAPEAL, dei frontends web YAPEAL o dei portali di terzi autorizzati da YAPEAL (accesso ai servizi YAPEAL tramite un'interfaccia API), attraverso i quali gli Utenti possono accedere ai prodotti e ai servizi YAPEAL specifici.

Inoltre, possiamo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati, ad esempio nelle dichiarazioni di consenso, nelle condizioni contrattuali, nelle dichiarazioni aggiuntive sulla Politica sulla Privacy e negli avvisi.

Se ci trasmettete o divulgate dati di altre persone, presumiamo che siate autorizzati a farlo, che tali dati siano corretti e che le terze parti siano state informate della presente Politica sulla Privacy.

La presente Politica sulla Privacy è stata concepita per soddisfare i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e della Legge svizzera sulla protezione dei dati ("DPA"). Tuttavia, se e in quale misura tali leggi siano applicabili dipende dal singolo caso.

La presente politica sulla Privacy non si applica ad altri siti web per i quali YAPEAL non è responsabile e ai quali vi reindirizziamo tramite un link

Il nostro trattamento dei dati riguarda in particolare le seguenti persone: I nostri clienti attuali ed ex e le persone ad essi associate (ad esempio, partner commerciali, rappresentanti autorizzati o persone autorizzate a rappresentarli, persone aventi diritto alle informazioni), i titolari effettivi, i detentori del controllo, gli Utenti dei Servizi YAPEAL, i Titolari della Carta, gli eredi, gli interessati e i potenziali Clienti, le persone a cui offriamo prodotti, i partecipanti a concorsi, estrazioni a premi, sondaggi ed eventi, i visitatori, le persone di contatto e i dipendenti dei partner commerciali, i dati personali provenienti da fonti terze, ad esempio dalle banche corrispondenti nelle operazioni di pagamento, i rappresentanti delle autorità pubbliche, le società di revisione e altri organismi, i candidati all'impiego presso YAPEAL o altri soggetti interessati.

2. CHI È IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI?

YAPEAL è responsabile del trattamento dei dati descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati ed è anche responsabile delle domande e dei dubbi relativi alla protezione dei dati o all'esercizio dei vostri diritti (vedere la sezione 12):

YAPEAL AG
Protezione dei dati
Gartenstrasse 14
8002 Zurigo
Svizzera
E-mail: datenschutz@yapeal.ch

Abbiamo il seguente rappresentante per la protezione dei dati ai sensi dell'art. 27 del GDPR nello Spazio economico europeo (SEE), compresa l'Unione europea (UE) e il Principato del Liechtenstein, come ulteriore

punto di contatto per le autorità di controllo e gli interessati per le richieste di informazioni relative al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR):

VGS Datenschutzpartner GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Amburgo
Amburgo, Germania
E-mail: info@datenschutzpartner.eu

3. QUALI DATI VENGONO ELABORATI DA YAPEAL?

YAPEAL tratta diverse categorie di dati a seconda dei Servizi YAPEAL che vi forniamo. Le categorie più importanti sono le seguenti:

Dati di identità	● Dati per dimostrare l'identità, ad esempio nome, data di nascita, sesso, indirizzo di residenza, compresa l'immagine della carta d'identità, registrazione video o audio, immagine personale, numero di carta d'identità. ● Prova di certificazione/valutazione dell'identità, se applicabile. ● I dati di identità possono riferirsi anche a terzi (come i rappresentanti autorizzati) e comprendono, ad esempio, autorizzazioni alla firma, procure e dichiarazioni di consenso. ● In relazione alle aziende, trattiamo i dati delle persone di contatto e i dati professionali. Possiamo anche elaborare informazioni su altri rapporti con terzi (ad esempio, persone di controllo o titolari effettivi). A seconda del settore di attività, potremmo anche essere tenuti a esaminare più da vicino l'azienda in questione e i suoi dipendenti, ad esempio attraverso un controllo di sicurezza. ● Nell'ambito del reclutamento, trattiamo in particolare i seguenti dati: Titolo, posizione, storia lavorativa, esperienza, stato di immigrazione, retribuzione presso l'attuale datore di lavoro, altri dati rilevanti relativi all'impiego presso l'attuale datore di lavoro, valutazioni del colloquio di lavoro, informazioni sulla famiglia o su altri terzi.
Dettagli di contatto	● Dati su come il Cliente può essere contattato attraverso vari canali: ad esempio, indirizzi postali, indirizzi e-mail, numeri di telefono.
Dati sul profilo del cliente (KYC)	● Dati del Cliente relativi al KYC, come lo stipendio, l'occupazione, lo scopo del conto o altri dati utilizzati per combattere abusi e frodi o per conformarsi ad altre disposizioni di legge. ● Dati provenienti dall'interazione del cliente con l'assistenza clienti. ● Dati supplementari provenienti da interazioni con terzi, indagini proprie e altre fonti esterne. ● Informazioni e risultati delle valutazioni del rischio, della propensione al rischio, della capacità di rischio, delle preferenze e delle strategie di investimento. ● I dati del profilo individuale o i dati delle autorità possono essere dati particolarmente sensibili.
Dati fiscali (SAI/FATCA)	● Paese/i di residenza fiscale, numero/i d'identificazione fiscale (NIF), data di nascita e, nel caso di persone giuridiche, la loro classificazione ai sensi dello SAI e del FATCA (ad es. entità non finanziaria attiva/passiva, istituto finanziario). ● Dati relativi alle persone che esercitano il controllo su persone giuridiche (nome, indirizzo, residenza fiscale, NIF, data di nascita, tipo di controllo). ● Autocertificazioni e relative modifiche, risultati dei controlli di plausibilità e delle ricerche di indizi, nonché le comunicazioni trasmesse alle autorità fiscali (cfr. sezione 5.5).
Dati del contratto	● Dati sui servizi concordati contrattualmente con YAPEAL o con terzi, compresi eventuali accordi supplementari di condivisione dei dati. ● Se applicabile, dati sul ruolo del Cliente o dell'Utente dei Servizi YAPEAL in un'azienda e diritti di firma.
Dati sul conto e sulle transazioni	● Dati sul conto e sull'utilizzo della carta, come i dati statici del conto, i saldi attuali e storici, compresi i totali delle transazioni in entrata e in uscita nel tempo, compresi gli ordini di pagamento. ● Dati della controparte come nome, numero di conto/IBAN, indirizzo; importo e valuta. ● Se necessario, ulteriori dati come la "Categoria dell'esercente", l'ubicazione del "Punto vendita", l'ubicazione del bancomat, il testo di prenotazione (se necessario, testo libero con dati aggiuntivi come lo scopo del pagamento).

	• Tipo di ordine, ad esempio pagamento con carta, bonifico bancario, addebito diretto. • Se applicabile, altri dati segnalati tramite l'interfaccia di sistema (API) di YAPEAL, come l'ID dell'ordine, il nome dell'istituto finanziario, il codice dell'istituto finanziario, l'ubicazione dell'istituto finanziario, la data di inserimento dell'ordine, il tipo di ordine, la data di esecuzione dell'ordine, l'importo dell'ordine, compresa la valuta, il saldo del conto del cliente dopo l'esecuzione dell'ordine, il successo dell'esecuzione dell'ordine, le commissioni sostenute (cfr. a questo proposito anche il punto 5.6).
Dati sulla comunicazione tecnica	• Dati di log derivanti dall'interazione con il sistema YAPEAL e dall'utilizzo dei Servizi YAPEAL, quali indirizzo IP, modello del dispositivo finale, versione del sistema operativo, versione del browser, data e ora. • Per garantire il funzionamento di queste offerte, possiamo anche assegnare a voi o al vostro dispositivo o sistema finale un codice individuale (ad esempio sotto forma di cookie). I dati tecnici da soli non consentono di trarre conclusioni sulla vostra identità. Tuttavia, insieme ai dati degli account utente, delle registrazioni, dei controlli di accesso o dell'elaborazione dei contratti, ad esempio, possiamo collegarli ad altri dati e quindi, in determinate circostanze, alla vostra persona. • Si veda anche la sezione 5.8.
Dati analitici	• Pagine visualizzate. • Richieste di contatto e registrazioni alla newsletter. • Comportamento di scorrimento e tempo di permanenza. • Posizione approssimativa (paese e città). • Indirizzo IP (in forma abbreviata, in modo che non sia possibile un'assegnazione chiara). • Browser, provider Internet, dispositivo finale e risoluzione dello schermo. • Quale sito web o mezzo pubblicitario vi ha portato a YAPEAL. • Si veda anche la sezione 5.8.
Dati degli utenti di Google	• Se l'utente effettua l'autenticazione tramite un account Google per servizi specifici (ad es. il portale API), registriamo l'indirizzo e-mail ad esso associato e alle informazioni di base del vostro profilo (nome) per confermare la vostra identità.

4. DA DOVE YAPEAL RICEVE I VOSTRI DATI?

Trattiamo dati diversi provenienti da fonti diverse a seconda della situazione e dello scopo.

Gran parte dei dati menzionati nella Sezione 3 li riceviamo da voi stessi, ad esempio quando comunicate con noi e ci trasmettete dati, visitate il nostro sito web o utilizzate i nostri servizi o prodotti. Tuttavia, possiamo ottenere i dati anche da altre fonti, ad esempio da registri pubblici o altre fonti pubblicamente accessibili, da autorità o da altre terze parti.

Se non ci fornite i dati necessari per adempiere agli obblighi legali o normativi o per l'avvio, la conclusione o l'esecuzione di un contratto o di un rapporto commerciale con voi, YAPEAL potrebbe non essere in grado di accettarvi come Cliente o di fornirvi i Servizi YAPEAL.

5. PER QUALI FINALITÀ YAPEAL TRATTA I VOSTRI DATI?

YAPEAL tratta i dati per le seguenti finalità:

5.1. Stabilire e gestire la relazione commerciale e identificare il Cliente

Trattiamo i vostri dati per l'instaurazione, l'elaborazione, la gestione e la cessazione del rapporto commerciale o per l'adempimento del contratto stipulato con voi (ad esempio, se siete nostri fornitori). Il tipo di dati trattati varia a seconda del tipo e della portata del rapporto e può includere principalmente dati anagrafici, dati finanziari e di rischio, dati relativi a ordini e transazioni, nonché dati di registrazione e di comunicazione.

I seguenti dati vengono raccolti principalmente nell'ambito dell'apertura del rapporto commerciale e dell'identificazione: **Dati di identificazione, dati di contatto e dati tecnici di comunicazione** (vedi sezione 3).

Ciò avviene scaricando le applicazioni YAPEAL tramite un app store supportato da YAPEAL (ad es. Apple, Google Play) al quale l'utente ha effettuato l'accesso.

Per l'autenticazione, si imposta un codice PIN e si può anche attivare il login tramite impronta digitale e/o riconoscimento facciale, se il dispositivo finale utilizzato supporta queste funzioni. Queste informazioni saranno

utilizzate per tutti i futuri login nei Frontends YAPEAL. YAPEAL e i frontends YAPEAL memorizzano questi dati per consentire l'uso sicuro dei frontends YAPEAL e dei servizi YAPEAL. In questo contesto, i dati biometrici dell'utente (impronte digitali e tratti del viso) non vengono memorizzati da YAPEAL o dai Frontends YAPEAL. In caso di ulteriori domande sul funzionamento dell'autenticazione tramite impronte digitali o riconoscimento facciale, si prega di contattare il rispettivo fornitore di questa funzione o il relativo dispositivo finale.

YAPEAL raccoglie e memorizza i dati necessari per l'identificazione del Cliente in conformità alla Circolare FINMA 2016/7 Video e identificazione online o in conformità ai requisiti della CDB. Ciò avviene tramite l'inserimento di questi dati da parte del Cliente tramite i Frontends YAPEAL o l'invio di questi dati tramite altri canali o tramite un partner contrattuale che ce li mette a disposizione elettronicamente tramite un'interfaccia con il consenso del Cliente. Si tratta, ad esempio, di fotografie dei documenti di identificazione presentati e dei dati associati (cognome, nome/i, data di nascita, ecc.), fotografie e registrazioni video del Cliente, dati di contatto (indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare, ecc.

5.1.1. Utilizzo dei servizi API di Google per l'autenticazione

Per l'accesso ad alcune aree riservate, come la nostra documentazione API o i portali dei partner, offriamo la possibilità di autenticarsi tramite i servizi API di Google.

Dati a cui si accede: Al momento della registrazione tramite Google, YAPEAL accede esclusivamente al vostro indirizzo e-mail Google e alle informazioni di base del vostro profilo (nome) per confermare la vostra identità.

Data Usage (Utilizzo dei dati): questi dati vengono utilizzati esclusivamente per consentirvi l'accesso alle aree protette del portale e per gestire le autorizzazioni degli utenti all'interno di questi gruppi chiusi.

Limitazione: nell'app YAPEAL, nell'app web e nei nostri sistemi principali non vengono elaborati né memorizzati dati utente di Google. Non avviene alcun utilizzo o trasmissione di questi dati utente di Google al di là di quanto sopra indicato.

5.2. Apertura e utilizzo di un conto

Per l'attivazione dei Servizi YAPEAL e la corrispondente apertura di uno o più conti cliente, il Cliente raccoglie ulteriori dati, in particolare i **dati del profilo del cliente (KYC)** tramite i Frontends YAPEAL (si veda anche la sezione 3), ad esempio i dati professionali (rapporto di lavoro, settore, ecc.), i dati relativi allo scopo e all'ambito di utilizzo del conto, i diritti economici o le informazioni sulla persona che lo controlla, i dati fiscali (residenza fiscale, numero d'identificazione fiscale e status fiscale ai sensi dello SAI e del FATCA tramite autocertificazione, cfr. sezioni 3 e 5.5), l'IBAN personalizzato.

Nel corso della relazione d'affari o per i Clienti classificati come relazioni d'affari ad alto rischio, YAPEAL può raccogliere ulteriori dati per adempiere ai propri obblighi di due diligence, ad esempio origine del patrimonio, reddito, istruzione, volume di transazioni previsto.

YAPEAL è inoltre tenuta a controllare regolarmente che i dati siano aggiornati e a farli confermare dal Cliente. Il Cliente stesso può visualizzare molti di questi dati nei Frontends YAPEAL e aggiornarli se necessario.

5.3. Utilizzo di transazioni di pagamento, carte di pagamento e servizi supplementari

A seconda del pacchetto di conti selezionato o dell'accordo contrattuale individuale, il cliente ha la possibilità di utilizzare diversi servizi di transazioni e carte di pagamento come cliente privato o commerciale, gestendoli in gran parte da solo nei Frontends YAPEAL e visualizzandoli digitalmente in qualsiasi momento. Oltre ai dati di identificazione e di comunicazione tecnica, YAPEAL elabora anche i **dati relativi al conto e alle transazioni** (si veda la sezione 3).

Se il Cliente si avvale di servizi supplementari o aggiuntivi offerti in collaborazione con i partner di YAPEAL, possono essere raccolti **dati contrattuali** supplementari per il rispettivo rapporto contrattuale (vedere la sezione 3).

5.4. Comunicazioni e notifiche

L'applicazione YAPEAL utilizza una funzione di notifica per inviare e visualizzare informazioni aggiornate sul conto del Cliente o dell'Utente tramite "notifica push", ad esempio sugli ordini (accrediti e addebiti), sugli aggiornamenti del conto, ecc. Attraverso questa funzione di notifica, l'uso dell'app YAPEAL da parte del Cliente o dell'Utente e il contenuto dei messaggi sono noti e memorizzati presso il Servizio Notifiche Push di Apple Inc. (**"Apple"**), One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA o presso il Servizio Messaggistica Google Firebase Cloud Messaging Service di Cloud di Google LLC.. (**"Google"**), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

YAPEAL invia solo un riferimento nella notifica, che porta il Cliente o l'Utente direttamente alle informazioni corrispondenti nell'app YAPEAL protetta. Il Cliente o l'Utente può contattare il rispettivo fornitore di queste funzioni per ulteriori informazioni sul loro funzionamento.

5.5. Conformità alle leggi, alle direttive e alle raccomandazioni delle autorità e ai regolamenti interni ("Compliance")

Trattiamo i dati:

- per la conformità ai requisiti di legge, come l'antiriciclaggio e le sanzioni;
- per prevenire e indagare su reati e altri comportamenti scorretti (ad esempio, condurre indagini interne, analisi dei dati per combattere le frodi);
- per la rivendicazione di diritti legali e la difesa in relazione a controversie legali e procedimenti ufficiali;
- per garantire il funzionamento, in particolare dell'IT, dei siti web, delle app e di altre piattaforme;
- per la sicurezza degli edifici e dei sistemi (ad esempio, il controllo degli accessi);
- per le misure di gestione del business e del rischio.

YAPEAL è un istituto finanziario svizzero tenuto alla comunicazione ai sensi della legge federale sullo scambio automatico internazionale di informazioni a fini fiscali (LSAI). YAPEAL è pertanto tenuta a determinare la residenza fiscale dei propri clienti (e, nel caso di persone giuridiche, se del caso, anche quella delle persone che esercitano il controllo).

Se questi sono fiscalmente residenti in uno Stato con cui la Svizzera ha concordato lo SAI (Stato partner), YAPEAL comunica annualmente all'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) i seguenti dati: nome, indirizzo, Stato/i di residenza, numero d'identificazione fiscale, data di nascita, numero di conto, saldo del conto a fine anno, nonché interessi e altri redditi.

L'AFC trasmette tali dati all'autorità fiscale dello Stato partner. Lì possono, di norma, essere utilizzati esclusivamente a fini fiscali.

L'elenco degli Stati partner è disponibile all'indirizzo https://www.sif.admin.ch/it/scambio-automatico-informazioni-sai. I clienti con residenza fiscale esclusivamente in Svizzera non sono oggetto di comunicazione.

5.6. Sviluppo e coltivazione del mercato

YAPEAL tratta i vostri dati, nella misura in cui ciò sia consentito e ritenuto opportuno, anche per misure di ulteriore sviluppo dei servizi e dei prodotti, per ottimizzare l'analisi delle esigenze per l'approccio e l'acquisizione dei clienti, nonché per la pubblicità e il marketing, nella misura in cui non vi siate opposti all'uso dei vostri dati.

Inoltre, YAPEAL tratta i dati dell'utente a fini statistici. Ove possibile, a tal fine vengono trattati dati aggregati e resi anonimi.

5.7. Assistenza clienti

Se il cliente contatta l'assistenza clienti di YAPEAL (assistenza clienti, helpdesk dei partner o altri centri di assistenza) tramite i frontends YAPEAL, oltre ai dati tecnici della comunicazione, vengono trasmesse a YAPEAL solo le informazioni che il cliente ci trasmette durante la comunicazione. YAPEAL memorizza lo scambio di informazioni tra il Cliente e l'assistenza clienti, indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato.

I Servizi YAPEAL possono anche utilizzare i servizi di fornitori di servizi esterni per elaborare le richieste dei clienti (ad esempio, la linea telefonica di emergenza) (vedere la sezione 7.4.).

5.8. Utilizzo dei Frontends YAPEAL, del sito web di YAPEAL, analisi e monitoraggio

Quando visitate il sito web di YAPEAL (yapeal.ch), possiamo raccogliere **dati di identità, dati di contatto, dati di comunicazione tecnica e dati analitici** (vedi sezione 3).

Quando visitate il sito web di YAPEAL, il vostro browser trasmette principalmente **dati tecnici di comunicazione** (vedi sezione 3). Questi dati vengono raccolti ed elaborati per consentire l'utilizzo del sito web YAPEAL (creazione della connessione) e per garantire la sicurezza e la stabilità del sistema a lungo termine. L'indirizzo IP viene valutato solo in caso di attacchi all'infrastruttura di rete di YAPEAL e continuamente in forma anonima a fini statistici, senza che sia possibile trarre conclusioni sulla vostra persona. Il browser del vostro dispositivo finale invia automaticamente informazioni a YAPEAL quando visitate il sito web di YAPEAL.

Google Analytics

Se avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei cookie necessari, il sito web di YAPEAL utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google LLC. Il responsabile del trattamento per gli Utenti dell'UE/SEE e della Svizzera è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Google Analytics utilizza i cookie per analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Le informazioni raccolte dai cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

In Google Analytics 4 l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata di default. Grazie all'anonimizzazione dell'IP, il vostro indirizzo IP verrà troncato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì troncato. Secondo Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

Durante la visita al sito web, il comportamento dell'utente viene registrato sotto forma di "eventi". Gli eventi possono includere: visualizzazioni di pagine, prima visita al sito web, inizio della sessione, pagine web visitate, "percorso dei clic", interazione con il sito web, scorrimenti, clic su link esterni, query di ricerca interna, interazione con i video, download di file, pubblicità visualizzate/cliccate, impostazione della lingua. Vengono inoltre registrati: località approssimativa (regione), data e ora della visita, indirizzo IP (in forma abbreviata), informazioni tecniche sul browser e sui dispositivi finali utilizzati (ad es. impostazione della lingua, risoluzione dello schermo), provider Internet, l'URL di riferimento (tramite quale sito web/mezzo pubblicitario siete arrivati a questo sito web). I rapporti forniti da Google Analytics vengono utilizzati per analizzare le prestazioni del nostro sito web.

I destinatari dei dati sono/possono essere:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (in qualità di incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

La durata massima dei cookie di Google Analytics è di 2 anni. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, accedendo alle impostazioni dei cookie e modificando la selezione. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del vostro consenso fino alla revoca dello stesso.

Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo di Google Analytics e sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito di Google: https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/
e https://policies.google.com/privacy?hl=it.

Friendly Automate

YAPEAL utilizza Friendly Automate (hello.yapeal.ch) per l'invio di e-mail (ad esempio, newsletter o sondaggi) e per valutare il comportamento nelle e-mail e sul nostro sito web. Friendly Automate è un servizio fornito dalla svizzera Friendly GmbH, che memorizza tutti i dati personali esclusivamente su server dedicati in Svizzera o nell'UE. I visitatori vengono identificati attraverso le visite e i dispositivi; vengono raccolte informazioni sul comportamento dei visitatori; vengono presentati contenuti pertinenti in base alle preferenze del visitatore. Le e-mail vengono inviate da Friendly Automate tramite Amazon AWS con sede nell'UE. Le informazioni sul tipo, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati e una panoramica dei subprocessori di Friendly sono disponibili nella Politica sulla Privacy di Friendly: https://friendly.ch/en/privacy.

PostHog

Per migliorare costantemente l’usabilità, la stabilità e la risoluzione degli errori dei nostri Frontends YAPEAL (app YAPEAL ed e-banking), utilizziamo il servizio di analisi PostHog.

PostHog ci consente di analizzare l’utilizzo dei nostri Frontends in forma pseudonimizzata (ad es. registrazioni delle sessioni, heatmap e utilizzo delle funzioni). Tutte le informazioni riservate (come saldi dei conti, dati delle transazioni, campi del nome e inserimenti) vengono mascherate direttamente sul vostro dispositivo prima che qualsiasi dato venga trasmesso.

Destinatario / luogo: i dati vengono trattati su server situati nell’Unione europea (UE).

Diritto di opposizione (opt-out): la raccolta di questi dati di analisi pseudonimizzati è attiva per impostazione predefinita. Potete opporvi a tale raccolta in qualsiasi momento con effetto per il futuro disattivando l’opzione nell’app YAPEAL o nell’e-banking.

Cookie

YAPEAL utilizza i cosiddetti cookie sul proprio sito web. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale (ad es. computer, smartphone, tablet) quando visitate il nostro sito web. Le informazioni raccolte dai cookie vengono utilizzate per semplificare e migliorare l'utilizzo del sito web.

L'elenco dei cookie utilizzati è disponibile sul sito web di YAPEAL nella finestra pop-up di Cookiebot alla voce Dettagli. YAPEAL utilizza Cookiebot per garantire che l'uso dei cookie sul nostro sito web YAPEAL sia conforme alle normative e alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Cookiebot analizza i cookie utilizzati sul nostro sito web e garantisce che vengano impostati solo i cookie necessari per il funzionamento del sito web o del forum o per i quali abbiamo ottenuto il consenso dell'utente.

Quando visitate il nostro sito web, vedrete un banner che vi informa sull'uso dei cookie. È possibile modificare le impostazioni dei cookie o eliminarli in qualsiasi momento modificando le impostazioni del browser. È possibile vedere in dettaglio quali tipi di dati vengono memorizzati nei cookie. Si noti che la disattivazione dei cookie limiterà la funzionalità dei nostri siti web.

5.9. Reti sociali

Potremmo gestire pagine e altre presenze online su social network e altre piattaforme gestite da terzi e potremmo raccogliere dati su di voi. Riceviamo questi dati da voi e dalle piattaforme quando entrate in contatto con noi attraverso la nostra presenza online (ad esempio, quando comunicate con noi e commentate i nostri contenuti). Allo stesso tempo, le piattaforme (cioè non YAPEAL) valutano l'utilizzo della nostra presenza online da parte dell'utente e collegano questi dati con altri dati sull'utente noti alle piattaforme (ad esempio, sul suo comportamento e sulle sue preferenze). Inoltre, elaborano questi dati sotto la propria responsabilità e indipendentemente da YAPEAL per i propri scopi, in particolare per scopi di marketing e ricerca di mercato (ad esempio, per personalizzare la pubblicità) e per controllare le proprie piattaforme (ad esempio, quali contenuti mostrare all'utente).

5.10. Applicazioni

Potete inviarci la vostra candidatura per un lavoro in formato digitale. I dati personali che trattiamo possono essere i seguenti: **Dati di identità**, **dati di contatto** (vedi sezione 3). Se nell'ambito della vostra candidatura ci fornite informazioni sulla vostra famiglia o su altri soggetti terzi (ad esempio, contatti di emergenza o referenze), presumiamo che i rispettivi soggetti interessati siano stati informati e abbiano acconsentito alla divulgazione dei loro dati personali.

I documenti di candidatura e tutti i dati personali che ci vengono comunicati saranno trattati esclusivamente allo scopo di elaborare la vostra domanda di assunzione presso di noi. Senza il vostro consenso contrario, il vostro dossier di candidatura sarà cancellato al termine del processo di candidatura, a meno che non sia soggetto a un obbligo di conservazione legale.

Personio

Per le nostre attività di reclutamento utilizziamo la soluzione software Personio (cfr. sezione 7.4). Personio gestisce anche il nostro sito web di reclutamento. L'informativa sulla privacy di Personio per il sito web di reclutamento è disponibile all'indirizzo: https://yapeal-ag.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en.

Personio è un fornitore tedesco.

Contatto:
Personio SE & Co KG
Seidlstrasse 3
80335 Monaco di Baviera
Telefono: +49 (89) 1250 1004

6. SU QUALI BASI YAPEAL TRATTA I VOSTRI DATI?

A causa di obblighi contrattuali

L'avvio, la conclusione o l'esecuzione di un contratto o di un rapporto commerciale con il Cliente o per l'adempimento degli obblighi di YAPEAL derivanti da tale contratto o rapporto commerciale.

Salvaguardare i legittimi interessi di YAPEAL

Proteggere la nostra attività, monitorare e gestire i rischi, ricevere e gestire i reclami, migliorare i Servizi YAPEAL e l'uso della tecnologia e delle ricerche di mercato.

Per l'adempimento di obblighi legali o regolamentari o per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico.

YAPEAL può essere obbligata per legge o per regolamento a fornire, divulgare o trasferire informazioni sui vostri dati, ad esempio per adempiere agli obblighi di controllo e di rendicontazione previsti dalle normative finanziarie applicabili, per i controlli di identità, per le frodi e per i reati finanziari; inoltre, per adempiere agli obblighi di conformità in corso, vengono raccolti, elaborati e conservati i dati sui pagamenti in uscita e in entrata, ad esempio per i controlli antiriciclaggio, PEP, sanzioni e screening dei media.

Con il consenso del Cliente

Per altri scopi, i dati del Cliente possono essere trattati sulla base del suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

7. A QUALI TERZI YAPEAL COMUNICA I VOSTRI DATI?

7.1. Altri Clienti (pagamenti peer-to-peer)

YAPEAL può offrire ai Clienti la possibilità di inviare facilmente denaro ad altri Clienti senza dover inserire il proprio IBAN (pagamenti peer-to-peer). Se il cliente desidera utilizzare questa funzionalità, deve dare il proprio consenso nei frontends YAPEAL per essere trovato da altri Clienti nei frontends YAPEAL a tale scopo. Questo consenso può essere revocato dal Cliente nei Frontends YAPEAL in qualsiasi momento e può anche essere dato nuovamente. Per poter utilizzare la funzionalità, il Cliente deve anche consentire l'accesso alla propria rubrica, in modo che gli altri Clienti che hanno dato il loro consenso ad essere trovati possano essere riconosciuti utilizzando il numero di telefono memorizzato nella rubrica. Il Cliente può anche revocare questo consenso in qualsiasi momento e concederlo nuovamente.

7.2. Persone o società alle quali il Cliente trasferisce denaro

A causa dei requisiti legali per i fornitori di servizi di pagamento, condividiamo i vostri dati (dati della transazione, nome, IBAN) con il beneficiario quando effettuate un pagamento dal vostro Conto.

7.3. Persone o società che trasferiscono denaro al Cliente

Quando ricevete un pagamento sul vostro Conto, condivideremo i vostri dati con il pagatore (ad esempio, il vostro nome e l'IBAN). Ciò è necessario per confermare che il pagamento è stato effettuato sul conto corretto.

7.4. Fornitore di servizi di YAPEAL

Collaboriamo con le seguenti categorie di fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che trattano i dati dell'utente per nostro conto o sotto responsabilità congiunta con noi o che ricevono i dati dell'utente da noi sotto la propria responsabilità al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali, legali e normativi:

- Servizi IT: per la fornitura dei nostri servizi cloud, dell'infrastruttura di sicurezza e del web hosting (ad es. Google, Futurae, Cyon);
- Conformità: per lo screening delle sanzioni, ad esempio KYC spider, per l'identificazione video supplementare (ad esempio Intrum) o l'identificazione online (ad esempio DeepCloud);
- Infrastruttura del mercato finanziario: accesso alla rete del traffico dei pagamenti in Svizzera (ad es. Swisscom, Bottomline, SIX, SIC, SNB) e accesso alla rete del traffico dei pagamenti all'estero (ad es. Incore).
- Produttore di carte: per la produzione, la personalizzazione e la spedizione delle nostre carte (ad es. TagSystems);
- Reti di pagamento, processori di carte, fornitori di pagamenti mobili: per effettuare transazioni con la vostra carta di debito fisica o con il vostro telefono cellulare (ad es. VISA, Marqeta, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay);
- Provider del registro: per la convalida degli indirizzi e delle informazioni aziendali (ad es. Posta Svizzera, Moneyhouse);
- Assistenza clienti: per la reperibilità telefonica in caso di emergenza (es. Telag)
- Fornitori di servizi di comunicazione: per poter inviare e-mail e notifiche push (ad es. Apple, Google, Friendly);
- Gestione dei contatti (ad esempio, segmentazione degli utenti e CRM Salesforce);
- Reclutamento dei dipendenti: supporto per il processo di reclutamento (ad es. Personio).

7.5. Partner di YAPEAL

Potremmo condividere i vostri dati con dei partner per fornirvi alcuni servizi che avete richiesto nei Frontends YAPEAL o attraverso le interfacce digitali. In questi casi, trasmetteremo i vostri dati personali solo se avete richiesto il servizio in questione e avete acconsentito alla trasmissione dei dati. Se vi forniamo prodotti e servizi, potremmo trasferire i vostri dati a un partner. A fini statistici, trasmettiamo i dati dell'utente ai nostri partner anche in forma aggregata e/o anonimizzata.

7.6. Autorità

Ad esempio tribunali, autorità di vigilanza, società di revisione al fine di adempiere ai nostri obblighi legali, a motivi di giustificazione legale o a ordini ufficiali, nella misura in cui ciò sia necessario per proteggere i legittimi interessi di YAPEAL in patria e all'estero. Quest'ultimo aspetto si applica in particolare in caso di azioni legali minacciate o avviate dal cliente nei confronti di YAPEAL o di dichiarazioni pubbliche, per garantire i crediti di YAPEAL nei confronti del cliente o di terzi e per ripristinare i contatti con il cliente dopo l'interruzione dei contatti con le autorità svizzere competenti. Per adempiere agli obblighi di comunicazione in ambito fiscale, comunichiamo dati in particolare all'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) e, se del caso, ad altre autorità fiscali (cfr. sezione 5.5).

7.7. Fornitore di servizi di sviluppo del mercato

Fornitori di funzioni di analisi, società di social media e pubblicità (ad es. Google, YouTube, X, LinkedIn, Facebook, Instagram).

7.8. Altre terze parti, se ci avete incaricato di condividere i vostri dati personali

Se l'utente ci incarica di divulgare i suoi dati a terzi, possiamo farlo. Ad esempio, potete autorizzare una terza parte ad agire per vostro conto (ad esempio un avvocato). Potremmo dover richiedere la prova che una terza parte sia stata validamente autorizzata ad agire per suo conto.

7.9. Altre persone

I dati possono anche essere divulgati ad altri destinatari se siamo obbligati o autorizzati a farlo.

Desideriamo sottolineare che, quando i dati vengono trasmessi in rete, diversi provider Internet sono coinvolti nella trasmissione dei dati. Non si può quindi escludere che terzi possano accedere ai dati trasmessi e utilizzarli senza autorizzazione. Pertanto, i dati sensibili non dovrebbero mai essere trasmessi via e-mail, SMS o altri canali non criptati. Anche in caso di trasmissione criptata, i nomi del mittente e del destinatario rimangono riconoscibili. Pertanto, terzi possono trarre conclusioni su relazioni commerciali esistenti o future.

8. I VOSTRI DATI SARANNO INVIATI ALL'ESTERO?

Come spiegato nella sezione 7, YAPEAL comunica i dati anche ad altre organizzazioni. Queste non si trovano solo in Svizzera. I vostri dati possono quindi essere trattati sia in Europa che negli Stati Uniti; in casi eccezionali, tuttavia, in qualsiasi paese del mondo.

Se YAPEAL trasferisce i dati a terzi in paesi al di fuori della Svizzera per l'elaborazione e la libera circolazione dei dati, YAPEAL si assicura che i destinatari dei dati operino in paesi con un livello adeguato di protezione dei dati.

Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a rispettare la legge applicabile in materia di protezione dei dati (utilizziamo le clausole contrattuali standard rivedute della Commissione europea, consultabili qui: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=it), a meno che il destinatario non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo fare affidamento su una clausola di esenzione. Oltre ai fornitori di servizi descritti nella sezione 5.8, i dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti o in altri paesi terzi durante l'elaborazione da parte di fornitori di servizi nell'ambito delle reti di pagamento, dei processori di carte e dei fornitori di pagamenti mobili, in conformità alla sezione 7.4.

Un'eccezione può essere applicata in particolare in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'adempimento di un contratto richiede tale divulgazione, se avete dato il vostro consenso o se i dati in questione sono stati resi generalmente accessibili da voi e non vi siete opposti al loro trattamento.

9. COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI?

Adottiamo misure tecniche e organizzative (TOM) adeguate per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per contrastare i rischi di perdita, modifica non intenzionale, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato.

Tutte le trasmissioni di dati tramite i Frontends YAPEAL sono crittografate end-to-end. Tutti i dati sono memorizzati in modo criptato nel sistema YAPEAL. Le chiavi sono in possesso esclusivo di YAPEAL.

Le comunicazioni online di YAPEAL sono completamente criptate utilizzando il protocollo standardizzato TLS/SSL. Tutti gli ordini vengono elaborati tramite i Frontends YAPEAL, che comunicano solo attraverso i servizi YAPEAL sicuri (per i portali autorizzati di terzi, si applicano le corrispondenti disposizioni sulla protezione dei dati di questi fornitori terzi). Tutti i dati dei clienti (ma non quelli relativi alle transazioni) sono archiviati in centri dati svizzeri.

Ove possibile, la comunicazione con il cliente YAPEAL avviene sempre tramite comunicazione sicura all'interno dei frontends YAPEAL (cfr. CGV YAPEAL Rapporto con la Clientela Sezione A 3 Comunicazione).

YAPEAL desidera sottolineare che la trasmissione di dati via Internet (ad esempio, quando si comunica via e-mail) può essere soggetta a vulnerabilità di sicurezza. Non è possibile proteggere completamente i dati dall'accesso di terzi.

I nostri fornitori di servizi che elaborano i dati del Cliente per nostro conto sono soggetti alle leggi sulla protezione dei dati ad essi applicabili. Essi vengono accuratamente selezionati da noi e controllati per verificare la conformità con le misure tecniche e organizzative adottate per proteggere i dati del Cliente. Essi sono obbligati per contratto

a trattare i dati esclusivamente in conformità alle istruzioni di YAPEAL e solo ai fini dell'adempimento del contratto.

10. CI SONO CASI DI DECISIONI INDIVIDUALI AUTOMATIZZATE, COMPRESA LA PROFILAZIONE?

YAPEAL si riserva il diritto di analizzare e valutare automaticamente i dati in futuro per identificare caratteristiche personali significative dei Clienti o per prevedere gli sviluppi e creare profili dei Clienti. Questi vengono utilizzati in particolare per i controlli commerciali e per la fornitura di offerte e informazioni che YAPEAL può mettere a disposizione del Cliente.

YAPEAL non prende decisioni individuali automatizzate sulla base di profili di clienti, ma esamina ogni valutazione negativa automatizzata (ad esempio nel campo dell'identificazione, dello screening delle sanzioni) individualmente per ogni caso.

11. PER QUANTO TEMPO YAPEAL CONSERVA I VOSTRI DATI?

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dagli obblighi di legge o dallo scopo del rispettivo trattamento dei dati. Conserviamo i vostri dati per tutto il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili o dallo scopo del trattamento. Teniamo inoltre conto della necessità di tutelare i nostri interessi (ad esempio, per far valere o difendere i nostri diritti e per garantire la sicurezza informatica, a scopo di documentazione e prova).

Di norma, YAPEAL conserva i dati per la durata del rapporto commerciale o del contratto e poi per altri dieci o più anni (a seconda della base giuridica applicabile). Ciò corrisponde al periodo entro il quale possono essere avanzate richieste legali nei confronti di YAPEAL. I procedimenti legali o normativi in corso o previsti possono comportare l'archiviazione oltre questo periodo.

La conservazione può essere tecnicamente necessaria perché alcuni dati non possono essere separati da altri e dobbiamo quindi continuare a conservarli insieme ad essi (ad esempio nel caso di sistemi di backup o di gestione dei documenti).

12. QUALI DIRITTI AVETE?

Se non siete d'accordo con la nostra gestione dei vostri diritti o della protezione dei dati, fatecelo sapere (vedi sezione 2).

Avete il diritto di richiedere determinate informazioni sui vostri dati personali e sul loro trattamento (diritto di accesso). In particolare, potete richiedere la correzione o il completamento di dati errati o incompleti (rettifica). Potete anche opporvi al trattamento per determinati scopi o revocare un consenso separato (in ogni caso con effetto futuro). A determinate condizioni, potete richiedere il trasferimento di alcuni dati (portabilità dei dati).

Avete anche la possibilità di personalizzare alcuni dati (ad esempio, l'indirizzo di casa e l'e-mail) nei Frontends YAPEAL.

La revoca del consenso può significare che i Servizi YAPEAL non sono più disponibili per l'utente senza limitazioni o che il rapporto contrattuale con l'utente deve essere interrotto. Ciò vale anche nel caso in cui desideriate cancellare i vostri dati. I diritti di cancellazione e di opposizione non sono diritti illimitati. A seconda del singolo caso, interessi preponderanti possono rendere necessaria un'ulteriore elaborazione, ad esempio la raccolta e la conservazione di alcuni dati possono basarsi su una base legale indipendentemente dall'esistenza del consenso.

Avete il diritto di far valere i vostri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati nel vostro paese. L'autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni: https://www.edoeb.admin.ch/it. Le autorità competenti per la protezione dei dati nell'UE sono disponibili al seguente link: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it.

In relazione allo SAI, potete chiedere a YAPEAL informazioni sui dati comunicati, una copia della comunicazione e la rettifica di dati inesatti. Nei confronti dell'AFC avete il diritto di accesso e il diritto alla rettifica degli errori di trasmissione. L'opposizione alla comunicazione all'AFC è esclusa per legge.

13. QUESTA POLITICA SULLA PRIVACY PUÒ ESSERE MODIFICATA?

YAPEAL si riserva il diritto di modificare questa politica sulla Privacy in qualsiasi momento. La versione attualmente valida può essere consultata nei Frontends YAPEAL e sul sito yapeal.ch/en/privacy-policy.

In caso di dubbio, la versione in lingua tedesca della presente Politica sulla Privacy e delle altre disposizioni aggiuntive avrà la precedenza sulle traduzioni in altre lingue.

Ultimo aggiornamento di questa Politica sulla Privacy: 06.11.2026.