

Termini e condizioni generali (CGC) di YAPEAL

CGC RELAZIONE YAPSTER

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E PARTE CONTRAENTE

YAPEAL AG, con sede in Max-Högger-Strasse 6, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito "YAPEAL") offre servizi finanziari utilizzando i "Frontends YAPEAL". Questi includono l'applicazione YAPEAL Verify, l'applicazione YAPEAL, i front-end web YAPEAL o i portali autorizzati da YAPEAL (ad esempio, front-end web o applicazioni ospitate da terzi). Le presenti CGC Relazione YAPSTER (di seguito "CGC Relazione YAPSTER") servono a regolare in modo chiaro il rapporto commerciale tra YAPEAL e i suoi clienti, di seguito denominati "YAPSTER". Il termine "YAPSTER" si applica ai partner contrattuali di YAPEAL, vale a dire persone fisiche o giuridiche, società di persone o società in formazione. Lo YAPSTER ottiene servizi finanziari tramite i front-end di YAPEAL.

Le norme per l'identificazione e la registrazione degli YAPSTERS o degli utenti dei Frontends YAPEAL o dei clienti di terze parti a cui YAPEAL offre servizi di identificazione e registrazione sono regolate nei Termini e Condizioni di Registrazione ("RAGB").

Gli accordi e le pratiche speciali rimangono riservati. In questo documento, le denominazioni personali maschili sono rappresentative di persone di tutti i generi.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le CGC Relazione YAPSTER regolano i diritti e gli obblighi reciproci tra YAPEAL e lo YAPSTER che utilizza i servizi YAPEAL (di seguito "Servizi YAPEAL").

I servizi di YAPEAL sono forniti esclusivamente sulla base dei contratti tra YAPEAL e gli YAPSTER e delle seguenti CGC Relazione YAPSTER.

Ai singoli servizi e prodotti possono essere applicate ulteriori disposizioni integrative, che in caso di conflitto avranno la precedenza sulle CGC Relazione YAPSTER.

In caso di dubbio, la versione in lingua tedesca delle CGC Relazione YAPSTER e le altre disposizioni integrative di YAPEAL avranno la precedenza sulle traduzioni in altre lingue.

3. OBBLIGHI DI NOTIFICA

3.1. In generale

Lo YAPSTER è obbligato a fornire informazioni personali e regolamentari complete e corrette (in particolare ragione sociale/denominazione, nome, indirizzo, sede legale/domicilio, residenza fiscale o status fiscale, nazionalità/si, dettagli di contatto e di corrispondenza, ecc. Questo vale per le informazioni dello stesso YAPSTER, dei suoi agenti e rappresentanti autorizzati, dei titolari effettivi, dei titolari di controllo, dei beneficiari e di altre persone coinvolte nel rapporto commerciale. YAPEAL deve essere informata immediatamente di qualsiasi modifica di queste informazioni. Se YAPEAL lo ritiene necessario, può anche ottenere o confermare queste informazioni direttamente dalle persone coinvolte e quindi rivelare l'esistenza di una relazione d'affari alle persone contattate.

Lo YAPSTER deve comunicare immediatamente a YAPEAL qualsiasi modifica di queste informazioni e la revoca di eventuali procure o autorizzazioni di firma concesse.

Lo YAPSTER può rappresentarsi nelle applicazioni YAPEAL con una foto di sua scelta. Lo YAPSTER è responsabile dei contenuti (immagini, file, ecc.) che trasmette a YAPEAL, rende accessibili a YAPEAL o a terzi o distribuisce (di seguito "utilizzo"). L'utilizzo deve essere legalmente consentito e, in particolare, non deve contenere contenuti che violino o mettano in pericolo i diritti di YAPEAL o di terzi, come i diritti di proprietà intellettuale, i diritti personali, le disposizioni della Legge sulla concorrenza sleale (UWG), o che siano punibili per legge. YAPEAL non è obbligata a monitorare i contenuti resi accessibili. YAPEAL si riserva il diritto di rifiutare o modificare la foto scelta dallo YAPSTER in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per i danni e i danni conseguenti dovuti a contenuti non autorizzati o a un uso illegale, improprio (ad esempio attraverso la divulgazione involontaria dell'identità dell'utente), negligente o improprio di questa foto.

3.2. Legge statunitense sulla conformità fiscale dei conti esteri (FATCA)

YAPEAL non intrattiene relazioni d'affari con persone che si qualificano come statunitensi o con entità giuridiche o società di persone che hanno come beneficiari persone statunitensi. Al momento dell'apertura del conto, viene richiesta allo YAPSTER un'autodichiarazione al fine di determinare l'eventuale residenza fiscale negli Stati Uniti o il suo status fiscale ai sensi del FATCA. Lo YAPSTER deve confermare nel sistema YAPEAL di non essere soggetto all'imposta statunitense (non è una persona statunitense), oppure le persone giuridiche devono rivelare il loro status fiscale e, se necessario, fornire la prova di non essere beneficiari statunitensi. Lo YAPSTER è tenuto a informare immediatamente YAPEAL di qualsiasi modifica del suo status statunitense o del suo status fiscale. In caso di

obbligo di rendicontazione da parte di YAPEAL, lo YAPSTER si impegna a firmare la necessaria dichiarazione di consenso alla rendicontazione, anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto commerciale.

4. ANNUNCI E COMUNICAZIONI

Lo YAPSTER autorizza YAPEAL a comunicare per posta, telefono, canali elettronici (ad esempio e-mail, SMS, applicazioni mobili, notifiche push e altri canali di comunicazione elettronica) e altri mezzi di trasmissione e trasporto ai dettagli di contatto utilizzati o esplicitamente forniti dallo YAPSTER a YAPEAL.

Lo YAPSTER è obbligato a tenere aggiornato YAPEAL con i dati di contatto richiesti da YAPEAL, ad esempio ragione sociale/nome, nome/i, indirizzo, sede legale/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.

I messaggi da YAPEAL a YAPSTER sono considerati ricevuti quando sono stati resi disponibili a YAPSTER nei Frontends YAPEAL. La data di invio è la data della voce di registro nel sistema YAPEAL creata quando il messaggio è stato inviato all'account YAPSTER.

relazione con il cliente esclusivamente attraverso i seguenti canali di comunicazione:

Quando si accede ai Frontends YAPEAL: utilizzo delle funzionalità in-app esistenti

- Contatti l'assistenza clienti tramite la chat in-app

Nessun accesso ai Frontends YAPEAL

- Inviare un'e-mail all'Assistenza clienti: support@yapeal.ch
- Inviare a YAPEAL AG, Max-Högger-Strasse 6, 8048 Zurigo, Svizzera.
- Solo in caso di emergenza, per telefono: +41 (0)44 435 38 18

Se vengono rilevate irregolarità nel conto YAPSTER, sospetti di frode, furto o incapacità di agire, lo YAPSTER deve informare immediatamente YAPEAL.

Se lo YAPSTER non trasmette informazioni e istruzioni a YAPEAL nel modo previsto dalle CGC Relazione YAPSTER, queste si considerano non ricevute. YAPEAL non è tenuta a elaborarle di propria iniziativa o a confrontarle con altre informazioni e istruzioni dello YAPSTER.

YAPEAL può mettere a disposizione degli YAPSTER le informazioni legalmente rilevanti mediante pubblicazione su Internet (all'indirizzo www.yapeal.ch) o nei Frontends YAPEAL e adempiere agli obblighi legali di informazione, chiarimento e divulgazione (ad esempio, in materia di protezione degli investitori e trasparenza).

YAPEAL eserciterà la dovuta attenzione commerciale nell'utilizzo di posta, telefono, canali elettronici o altri mezzi di trasmissione e trasporto. YAPEAL è consapevole che la comunicazione elettronica via Internet può essere violata e/o difettosa. Pertanto, YAPEAL non può garantire al 100% la sicurezza dei dati. **Lo YAPSTER è consapevole che i dati inviati via e-mail non sono criptati e possono quindi essere letti e/o manipolati da terzi. Lo YAPSTER è consapevole che questo mezzo non è adatto alle informazioni riservate. Se desidera una comunicazione elettronica criptata o qualsiasi altra forma di comunicazione confidenziale o l'uso di una password di protezione, lo YAPSTER deve informare espressamente YAPEAL.**

YAPEAL si farà carico dei danni derivanti da una comunicazione errata solo nella misura in cui YAPEAL abbia dimostrato di aver violato la consueta diligenza commerciale. Se YAPEAL ha esercitato la dovuta diligenza, il danno è a carico dello YAPSTER.

5. CONTROLLO DI LEGITTIMITÀ

YAPEAL è tenuta a verificare la legittimità di YAPSTER e dei rappresentanti autorizzati con la cura consueta nel settore. In caso di violazione di tale obbligo da parte di YAPEAL, dei suoi dipendenti o delle persone ausiliarie, YAPEAL si farà carico dei danni che ne derivano. Se non c'è violazione dell'obbligo, lo YAPSTER si farà carico dei danni subiti a causa della mancanza di legittimazione.

6. POTERE DI SMALTIMENTO/ACCESSO DELL'UTENTE

Le disposizioni del rappresentante autorizzato comunicate a YAPEAL si applicano esclusivamente a YAPEAL e fino alla revoca da parte di YAPEAL, indipendentemente da eventuali iscrizioni nel registro delle imprese e pubblicazioni contrarie. Lo YAPSTER è tenuto a informare immediatamente YAPEAL di eventuali modifiche alle disposizioni del rappresentante autorizzato.

YAPEAL verifica le disposizioni dei rappresentanti autorizzati che le sono state comunicate con l'attenzione consueta nel settore. YAPEAL non è tenuta a effettuare ulteriori controlli di legittimazione. In particolare, YAPEAL considera autorizzata all'utilizzo dei servizi YAPEAL qualsiasi persona che si legittimi a YAPEAL con un dispositivo terminale (telefono cellulare, ecc.) collegato all'account YAPSTER e alle funzioni di sicurezza. Si considera autorizzato a impartire istruzioni legalmente vincolanti a YAPEAL. YAPEAL può accettare le istruzioni e autorizzare la persona a disporre dei beni di YAPSTER. YAPEAL adotta misure adeguate per riconoscere e prevenire le frodi.

Lo YAPSTER deve conservare con cura i propri documenti relativi al rapporto commerciale con YAPEAL, in modo che persone non autorizzate non possano accedere alle informazioni in essi contenute. Lo YAPSTER dovrà

mantenere segreti i mezzi elettronici di identificazione (compresi password e codici), conservarli separatamente e seguire tutte le raccomandazioni di sicurezza di YAPEAL per evitarne l'uso improprio. Se lo YAPSTER emette istruzioni, dovrà osservare tutte le misure precauzionali che riducono al minimo il rischio di frode. Se lo YAPSTER rileva delle irregolarità, lo comunicherà immediatamente a YAPEAL secondo le modalità previste a tale scopo (si veda la Sezione 4. Notifiche e comunicazioni). Se lo YAPSTER ha motivo di temere che terzi possano essere a conoscenza o controllare i suoi mezzi di legittimazione YAPEAL, è obbligato a modificare le caratteristiche e i metodi di accesso (PIN per i Frontends YAPEAL e, se del caso, per i dispositivi finali registrati) o a bloccare l'account YAPSTER / il dispositivo interessato e a informare immediatamente YAPEAL tramite il canale previsto a tale scopo (vedere Sezione 4. Notifiche e comunicazione).

Lo YAPSTER si assume tutti i rischi derivanti dalla divulgazione o dall'uso improprio delle sue caratteristiche di identificazione/mezzi di legittimazione.

Lo YAPSTER è responsabile dei dispositivi finali collegati al suo account YAPSTER. È tenuto a ridurre al minimo i rischi di sicurezza derivanti dall'accesso non autorizzato ai dispositivi finali registrati, adottando misure di protezione adeguate (vedere RAGB). Il sistema operativo deve essere mantenuto aggiornato, vale a dire che i rispettivi aggiornamenti software e le correzioni di sicurezza devono essere installati immediatamente e gli avvisi devono essere rispettati. Inoltre, devono essere adottate e aggiornate le consuete misure di protezione (come l'uso di un programma antivirus e l'installazione di un firewall). YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per i dispositivi finali utilizzati dagli YAPSTER, per l'accesso tecnico ai servizi YAPEAL e per il software necessario a tal fine.

Lo YAPSTER si farà carico di qualsiasi danno derivante dalla violazione di questi doveri di diligenza.

YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o altri svantaggi derivanti dall'uso di reti aperte (ad esempio, Internet, rete telefonica, ecc.), errori di trasmissione, difetti tecnici, malfunzionamenti, interruzioni e ritardi (in particolare nell'elaborazione), interferenze illecite con le strutture degli operatori di rete e/o di telecomunicazione (incluso il sovraccarico di tali strutture), blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi e interferenze illecite con le apparecchiature terminali o il software di YAPSTER, dei suoi rappresentanti o agenti autorizzati.

YAPEAL può, nei suoi rapporti con lo YAPSTER o con le persone autorizzate dallo YAPSTER, adottare le misure che ritiene opportune per verificare la legittimità in qualsiasi momento.

7. INCAPACITÀ DI AGIRE

Lo YAPSTER o un suo rappresentante legale deve informare immediatamente per iscritto YAPEAL di qualsiasi incapacità di agire. In caso contrario, lo YAPSTER si farà carico di qualsiasi danno derivante dalla mancanza di capacità di agire da parte sua o di terzi, a meno che YAPEAL non abbia dovuto riconoscere tale difetto con la dovuta diligenza.

8. VALUTAZIONI

I reclami da parte di YAPSTER in merito all'esecuzione di ordini o altre notifiche devono essere presentati immediatamente dopo il ricevimento della relativa notifica, ma al più tardi entro 30 giorni.

Se lo YAPSTER si aspetta dei documenti o delle carte richieste da YAPEAL, ma non arrivano, deve informare immediatamente YAPEAL.

I reclami sulle transazioni devono essere presentati entro 30 giorni dalla transazione; i reclami sulle notifiche/estratti conto emessi da YAPEAL devono essere presentati entro 30 giorni dalla notifica. Lo YAPSTER può visualizzare in qualsiasi momento i saldi del suo conto e le transazioni nei front-end di YAPEAL e verificarne l'accuratezza.

Lo YAPSTER si farà carico dei danni derivanti dai reclami tardivi.

Il reclamo deve essere presentato secondo le modalità previste dalla Sezione 4 (Notifiche e comunicazioni).

9. ESECUZIONE DEGLI ORDINI

Se lo YAPSTER effettua ordini che superano il suo saldo di credito disponibile, YAPEAL può, a propria discrezione, determinare la misura in cui i singoli ordini vengono eseguiti.

Se gli ordini vengono eseguiti in modo errato, non vengono eseguiti affatto o in ritardo e ciò comporta un danno, YAPEAL è responsabile al massimo per la perdita di interessi.

Se esiste una minaccia di ulteriori danni in singoli casi, lo YAPSTER deve informare YAPEAL di questo rischio in anticipo, altrimenti si farà carico di questi danni.

10. CONFORMITÀ AI REQUISITI LEGALI E NORMATIVI

Lo YAPSTER è responsabile dell'osservanza delle disposizioni legali e delle condizioni normative (comprese le leggi fiscali e gli obblighi di dichiarazione e rendicontazione) applicabili a lui e alle altre parti autorizzate a partecipare al rapporto d'affari o alle attività in ogni Paese. YAPEAL può richiedere allo YAPSTER una documentazione confermata della sua conformità alle normative legali.

11. PEGNO E DIRITTO DI COMPENSAZIONE

YAPEAL ha un diritto di pegno su tutte le attività e i saldi dei conti che YAPEAL detiene per conto proprio o altrove per conto di YAPSTER e un diritto di compensazione rispetto a tutti i crediti di YAPEAL per tutti i suoi crediti derivanti dal rapporto d'affari, indipendentemente dalla scadenza o dalla valuta o dal fatto che tali crediti siano specificamente garantiti.

Questo diritto di pegno e di compensazione si applicherà anche in caso di richieste di indennizzo o di esonero da parte di YAPEAL, in particolare se le richieste di indennizzo sono avanzate nei suoi confronti da parte di terzi (compresi liquidatori, curatori, istituzioni, autorità, ecc).

YAPEAL può, a sua discrezione, realizzare i pegni mantenendo il diritto di pegno mediante trattativa privata o vendita forzata o perseguire lo YAPSTER per sequestro o fallimento se lo YAPSTER non adempie ai suoi obblighi contrattuali o non li adempie in tempo. In caso di realizzazione, YAPEAL è autorizzata ad agire in prima persona.

12. CONDIZIONI, TASSE E IMPOSTE

Le condizioni concordate o consuete (onorari, comprese le commissioni di credito, le commissioni, le spese) e le tasse vengono accreditate o addebitate allo YAPSTER immediatamente, mensilmente, trimestralmente, semestralmente o annualmente a discrezione di YAPEAL.

Se YAPEAL sostiene costi e spese straordinarie a causa dell'annullamento di uno o più prodotti o dell'intero rapporto commerciale con YAPEAL da parte dello YAPSTER, questi possono essere addebitati allo YAPSTER da YAPEAL mediante una tariffa speciale, compreso il rimborso di tutte le spese.

Le condizioni attuali si basano sulle informazioni contenute nei front-end di YAPEAL, negli elenchi accessibili e nei fogli informativi dei prodotti, che YAPEAL comunica in conformità alla Sezione 4 (Notifiche e comunicazione) o agli accordi individuali tra YAPSTER e YAPEAL.

YAPEAL può adeguare le condizioni in qualsiasi momento, ad esempio a causa di variazioni delle condizioni di mercato, dei costi e in caso di rivalutazione dei rischi aziendali. Ciò avviene modificando le informazioni contenute nei front-end e nei listini YAPEAL e nei fogli informativi dei prodotti.

Lo YAPSTER sarà informato in anticipo in modo appropriato e potrà cancellare i servizi YAPEAL interessati dalla modifica in caso di obiezione.

Le modifiche o le nuove condizioni introdotte si considerano approvate se lo YAPSTER non cancella il prodotto o i servizi YAPEAL interessati entro 14 giorni dalla notifica.

Restano riservati i periodi di cancellazione o di recesso in base a condizioni o accordi speciali.

Per i servizi forniti da YAPEAL che non sono inclusi nei front-end di YAPEAL, in un elenco o in una scheda informativa di prodotto, ma che sono forniti per conto o nel presunto interesse dello YAPSTER, YAPEAL può addebitare una tariffa ragionevole a propria discrezione.

Le imposte e i tributi che vengono riscossi da o su YAPEAL in relazione al rapporto commerciale dello YAPSTER con YAPEAL o che YAPEAL deve trattenere a causa di obblighi legali o di trattati statali (ad esempio, la ritenuta d'acconto), nonché i costi e le spese sostenuti da YAPEAL, saranno a carico dello YAPSTER o potranno essere trasferiti ad esso.

13. COMPENSO PER LE VENDITE

YAPEAL può stipulare accordi di cooperazione con fornitori di prodotti e servizi. Sulla base di questi accordi, YAPEAL può ricevere compensi, compensi (di convenienza), commissioni, compensi (di distribuzione) e altri benefici (di seguito denominati collettivamente "compensi"). Nella misura in cui questi compensi remunerano i servizi che YAPEAL fornisce a terzi sulla base di contratti indipendenti, ossia non maturano per YAPEAL nell'adempimento dei rapporti contrattuali con i clienti, solo YAPEAL ha diritto a tali compensi.

Se, d'altra parte, YAPEAL riceve un risarcimento da parte di terzi che è correlato ai servizi YAPEAL forniti allo YAPSTER e a cui lo YAPSTER avrebbe in linea di principio diritto, lo YAPSTER dichiara espressamente di rinunciare alla sua richiesta di riscatto e di inoltrare il risarcimento allo YAPSTER. Nella misura in cui esiste tale indennizzo, le informazioni dettagliate saranno comunicate sul sito web di YAPEAL. Ciò include la base, l'importo e ulteriori informazioni sui compensi per la vendita di prodotti specifici e sugli eventuali conflitti di interesse che ne derivano.

Queste informazioni nella loro forma attuale costituiscono parte integrante del CGC Relazione YAPSTER.

YAPEAL si adopera per evitare conflitti di interesse nell'ambito dei suoi Servizi YAPEAL. Se ciò non è possibile, YAPEAL farà in modo di tutelare gli interessi dello YAPSTER rivelando qualsiasi conflitto di interessi.

14. VALUTE ESTERE

I valori equivalenti corrispondenti ai saldi di credito YAPSTER in valuta estera sono investiti a nome di YAPEAL, ma per conto e a rischio dello YAPSTER, presso il fornitore scelto da YAPEAL.

YAPSTER si assume qualsiasi rischio per questi attivi totali in proporzione ai suoi attivi investiti lì, in particolare per le restrizioni legali o ufficiali e le tasse/oneri in tutti i Paesi coinvolti.

Gli importi in valuta estera sono accreditati o addebitati in franchi svizzeri (CHF), a meno che YAPSTER non abbia un conto nella valuta estera in questione.

Se YAPSTER non dispone di un conto nella valuta estera corrispondente o se il saldo di questo conto è troppo basso, l'importo sarà addebitato o accreditato sul conto YAPSTER standard in franchi svizzeri.

Se l'addebito o l'accredito richiede una conversione da o verso la valuta del conto, si utilizzerà come base il tasso di cambio corrente di acquisto o di vendita nel giorno in cui viene elaborato il trasferimento corrispondente. Eventuali rischi di cambio (guadagni o perdite di cambio, ad esempio in caso di trasferimento di ritorno) saranno a carico di YAPSTER.

15. EQUIPARAZIONE DEI SABATI AI GIORNI FESTIVI

Nelle transazioni commerciali con YAPEAL, il sabato equivale a un giorno festivo riconosciuto dallo Stato.

16. PROTEZIONE DEI DATI E RISERVATEZZA DEI CLIENTI DELLA BANCA

I dati relativi alla relazione commerciale di YAPEAL con gli YAPSTERS (di seguito denominati "dati del cliente") sono soggetti al segreto bancario svizzero e alla legge sulla protezione dei dati. Gli obblighi legali o normativi di YAPEAL di fornire informazioni o rapporti rimangono riservati. Con la presente, lo YAPSTER esonera esplicitamente YAPEAL, i suoi organi, dipendenti e rappresentanti autorizzati da questi obblighi di riservatezza bancaria e di protezione dei dati e acconsente al seguente trattamento dei suoi dati:

- per adempiere agli obblighi di YAPEAL e in relazione alle transazioni e agli altri servizi YAPEAL che YAPEAL può fornire al cliente con il coinvolgimento di terzi (incluso l'outsourcing) (come la registrazione, la verifica dell'indirizzo, l'invio di lettere fisiche o digitali, inclusa l'eventuale stampa di lettere da parte di terzi, la creazione e la verifica di firme digitali, l'elaborazione di transazioni di pagamento e altri servizi YAPEAL), in particolare se questi hanno un collegamento con l'estero. In relazione alle transazioni con un collegamento con l'estero, YAPEAL è autorizzata e obbligata a divulgare informazioni a terzi stranieri coinvolti in tali transazioni e servizi.
- per adempiere a requisiti legali o normativi o per motivi di conformità (ad esempio, gli obblighi di rendicontazione della Banca, la gestione dei rischi di mercato, i rischi operativi, compresi i rischi informatici e la prevenzione generale del crimine, compresa la prevenzione dei rischi di riciclaggio di denaro e dei rischi di reputazione). Tali requisiti legali o normativi o motivi di conformità possono derivare dalla legge svizzera o straniera applicabile al rapporto con il cliente.

Inoltre, YAPSTER acconsente alla divulgazione dei dati di YAPSTER in caso di informazioni legali o regolamentari o di obblighi di rendicontazione o se esistono altre giustificazioni legali, come la protezione degli interessi legittimi di YAPEAL o nel contesto dell'outsourcing. Questo può essere, ad esempio

- in caso di procedimenti minacciati o avviati da YAPSTER o da altre parti coinvolte nella relazione d'affari o nei beni in Svizzera o all'estero contro YAPEAL (anche come terza parte);
- per garantire o far valere crediti o altri diritti in Germania o all'estero nei confronti dello YAPSTER e per realizzare le garanzie (pegni) previste per lo YAPSTER;
- in caso di accuse mosse da YAPSTER e da altre parti coinvolte nel rapporto commerciale o patrimoniale nei confronti di YAPEAL in pubblico, ai media o alle autorità.

YAPSTER rinuncia alla riservatezza banca-cliente nella misura in cui i dati vengono trasmessi via Internet. Questa è aperta e accessibile a tutti. Il contenuto dei dati è criptato nei pacchetti, ma il destinatario e il mittente possono essere identificati. Ciò rende possibile a una terza parte (ad esempio, il provider Internet di YAPSTER) che ottiene queste informazioni di trarre conclusioni su una relazione bancaria.

Inoltre, YAPSTER rinuncia al segreto bancario nella misura in cui i suoi dati vengono memorizzati ed elaborati sia in Svizzera che all'estero nell'ambito dell'outsourcing di aree o servizi aziendali / servizi YAPEAL.

I principi che regolano il trattamento e l'utilizzo dei dati personali da parte di YAPEAL sono riportati nella politica sulla privacy di YAPEAL (www.yapeal.ch/datenschutz).

17. RESTRIZIONI SUI SERVIZI YAPEAL, LIQUIDAZIONE

Al fine di ottemperare alle disposizioni legali o contrattuali, di esercitare la dovuta diligenza o di garantire un'adeguata condotta commerciale, YAPEAL può in qualsiasi momento limitare o interrompere completamente i servizi YAPEAL allo YAPSTER e terminare il rapporto, a prescindere dalle norme supplementari sui singoli servizi YAPEAL non interessati (ad esempio, se lo YAPSTER trasferisce il proprio domicilio all'estero, non adempie o adempie in modo insufficiente ai propri obblighi di informazione, o se rilascia dichiarazioni false a YAPEAL).

YAPEAL può, ad esempio, bloccare il rapporto di conto, limitare l'esecuzione di ordini di qualsiasi tipo e rifiutare in generale di accettare beni o crediti.

In caso di cancellazione o se i beni depositati non possono più essere detenuti da YAPEAL per motivi legali, specifici del prodotto o di altro tipo, lo YAPSTER deve informare YAPEAL su richiesta nel modo specificato da YAPEAL dove tali beni devono essere trasferiti.

Se lo YAPSTER non comunica a YAPEAL, dopo un ragionevole periodo di tolleranza stabilito da YAPEAL (si veda anche la Sezione 20. Assenza di contatto), dove gli attivi e i saldi di credito depositati dallo YAPSTER presso YAPEAL devono essere trasferiti a causa della cessazione del rapporto d'affari o della limitazione dei servizi di YAPEAL, YAPEAL può consegnare gli attivi senza ulteriore avviso o liquidarli.

YAPEAL può anche depositare i proventi e i saldi residui del credito dello YAPSTER con effetto liberatorio nel luogo designato dal giudice o inviarli sotto forma di assegno all'ultimo indirizzo di consegna noto dello YAPSTER. I crediti dello YAPSTER saranno quindi considerati soddisfatti.

18. ESTERNALIZZAZIONE DI UNITÀ AZIENDALI O DI SERVIZI YAPEAL (OUTSOURCING)

YAPEAL può far fornire servizi individuali di YAPEAL, in tutto o in parte, da terzi in Svizzera e all'estero. Ciò può riguardare principalmente i servizi di YAPEAL in relazione alla tecnologia dell'informazione, alla consulenza legale, alla contabilità, alle operazioni di pagamento, al monitoraggio e al controllo interno, alla gestione del rischio, alla gestione e all'archiviazione dei dati.

Nel contesto dell'outsourcing o dell'elaborazione congiunta, i dati possono essere trasferiti a terzi esterni, che a loro volta incaricano altri fornitori di servizi. I fornitori di servizi coinvolti sono tutti vincolati dalle relative disposizioni in materia di riservatezza e protezione dei dati (si veda anche la sezione 16. Protezione dei dati e riservatezza dei clienti bancari).

19. PROFILAZIONE E MARKETING DI YAPSTER

Lo YAPSTER accetta che YAPEAL possa memorizzare ed elaborare sistematicamente i dati dello YAPSTER e i dati provenienti da fonti terze per le proprie finalità di profilazione. Questi profili sono utilizzati principalmente per scopi di informazione sui prodotti e di gestione del rischio da parte di YAPEAL e possono essere utilizzati anche per ricerche di mercato e marketing personalizzato, nonché per l'ottimizzazione dei servizi YAPEAL in base alle esigenze dello YAPSTER. YAPEAL può anche trasferire questi dati a terzi per analisi in forma anonima. Questo vale per tutti i dati che lo YAPSTER inserisce durante la registrazione, per l'utilizzo delle applicazioni YAPEAL e per i dati che emergono in relazione ai suoi ordini.

20. ASSENZA DI CONTATTO

YAPEAL è obbligata a segnalare le relazioni commerciali senza contatto al di sopra di un certo volume di conti a un centro di segnalazione centrale.

Pertanto, lo YAPSTER si impegna a prendere le precauzioni necessarie per evitare l'assenza di contatto di tutte le relazioni commerciali esistenti tra lui e YAPEAL. Lo YAPSTER si impegna a comunicare a YAPEAL qualsiasi cambiamento di indirizzo o di nome (ad esempio a causa di un matrimonio) o di ragione sociale entro 14 giorni, in conformità con la sezione 4 Notifiche e comunicazioni.

I costi sostenuti da YAPEAL a causa dell'assenza di contatto o della dormienza possono essere addebitati da YAPEAL allo YAPSTER mediante una tariffa speciale, compreso il rimborso di tutte le spese. Le condizioni e gli altri oneri indicati nei front-end, nei listini e nelle schede prodotto di YAPEAL rimangono validi anche in caso di assenza di contatto.

L'Associazione Svizzera dei Banchieri ha emesso una linea guida Narilo vincolante sulla mancanza di contatto, che ha la precedenza sul CGC Relazione YAPSTER come accordo speciale in caso di conflitto (www.swissbanking.ch).

21. VALIDITÀ E MODIFICHE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

YAPEAL può modificare unilateralmente le presenti CGC Relazione YAPSTER e gli altri contratti con lo YAPSTER in qualsiasi momento. Le modifiche saranno annunciate allo YAPSTER in modo appropriato (se necessario tramite pubblicazione su Internet o frontend web o app) e saranno considerate approvate senza obiezioni in conformità alla Sezione 4 entro 14 giorni dalla notifica, ma in ogni caso con il successivo utilizzo di un servizio YAPEAL. In caso di obiezione, lo YAPSTER non potrà più utilizzare i servizi YAPEAL interessati.

22. CESSAZIONE DEL RAPPORTO D'AFFARI

Lo YAPSTER e YAPEAL possono interrompere il rapporto commerciale in qualsiasi momento con effetto immediato o in una data successiva, e/o YAPEAL può bloccare l'accesso ai servizi YAPEAL in qualsiasi momento.

YAPSTER non è autorizzato a recuperare le tariffe già pagate.

YAPEAL chiuderà quindi gli account utente interessati (account YAPSTER). I dati che non sono stati salvati potrebbero andare persi al momento della cancellazione.

YAPEAL può anche dichiarare i saldi di credito immediatamente esigibili in qualsiasi momento, a meno che non siano soggetti ad accordi speciali o a disposizioni di cancellazione applicabili a prodotti specifici.

I rapporti giuridici stabiliti dal presente contratto non si estingueranno in caso di morte, incapacità di agire o fallimento di YAPSTER.

23. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ / DUE DILIGENCE

YAPEAL esclude la propria responsabilità nella misura consentita dalla legge: La responsabilità di YAPEAL per il proprio comportamento e per il comportamento dei propri dipendenti e ausiliari o agenti vicari è limitata al dolo o alla colpa grave. Ogni altra responsabilità è esclusa.

In caso di negligenza grave, la responsabilità è limitata all'importo del danno tipico e prevedibile. Lo YAPSTER non ha diritto ai danni dovuti a un difetto esistente al momento della conclusione del contratto o verificatosi successivamente a causa di un evento fuori dal controllo di YAPEAL.

24. INDENNIZZO DI YAPEAL E RESPONSABILITÀ DI YAPSTER

Se lo YAPSTER utilizza i servizi di YAPEAL e viola i diritti di terzi, lo YAPSTER deve farsi carico delle richieste di risarcimento—comprese le richieste di danni—che questi terzi avanzano nei confronti di YAPEAL.

Lo YAPSTER è responsabile di tutti i costi, compresi quelli sostenuti per la controversia legale, che YAPEAL sostiene a causa di una violazione dei diritti di terzi da parte dello YAPSTER.

25. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale restano di YAPEAL o di terzi autorizzati.

Per la durata del contratto, lo YAPSTER riceve il diritto non trasferibile e non esclusivo di utilizzare le applicazioni YAPEAL e i servizi YAPEAL. Il contenuto e l'ambito sono definiti nei contratti tra lo YAPSTER e YAPEAL.

26. UTILIZZARE I FRONTENDS YAPEAL ALL'ESTERO

Lo YAPSTER riconosce che l'uso dei Frontends YAPEAL all'estero può violare le disposizioni di legge straniere. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità in questi casi. Inoltre, lo YAPSTER riconosce che all'estero possono esistere restrizioni all'importazione e all'esportazione di algoritmi di crittografia, che lo YAPSTER potrebbe violare utilizzando i Frontends YAPEAL. L'uso dei Frontends YAPEAL all'estero può comportare costi di roaming, che lo YAPSTER deve sostenere interamente.

27. INVALIDITÀ PARZIALE

Se una qualsiasi sezione delle presenti CGC Relazione YAPSTER o qualsiasi altro contratto tra YAPEAL e lo YAPSTER è illegale o inapplicabile, tutte le altre sezioni e parti del contratto continueranno ad essere valide.

28. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Tutti i rapporti contrattuali tra YAPSTER e YAPEAL sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero, con esclusione del conflitto di leggi.

Luogo di adempimento, luogo di recupero crediti per YAPSTER con domicilio/sede legale all'estero e foro competente esclusivo per tutte le controversie è Zurigo (Svizzera). YAPEAL ha il diritto di citare in giudizio YAPSTER presso il tribunale competente del suo domicilio/sede legale o presso qualsiasi altro tribunale competente, fermo restando l'applicazione esclusiva del diritto svizzero.

Restano riservate le disposizioni sulla giurisdizione obbligatoria della legge svizzera.

CGC REGISTRAZIONE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E PARTE CONTRAENTE

Le presenti Condizioni di Registrazione ("RAGB") regolano l'utilizzo dei Frontends ("Frontends YAPEAL") di YAPEAL AG con sede legale in Max-Högger-Strasse 6, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito "YAPEAL") da parte dell'utente (di seguito "Utente") in relazione alla registrazione e all'utilizzo dei servizi YAPEAL (di seguito "Servizi YAPEAL"). Il termine "Utente" comprende tutti gli "YAPSTERS" e coloro che desiderano diventare YAPSTERS (gli YAPSTERS sono partner contrattuali di YAPEAL, ossia persone giuridiche o fisiche o società di persone o società costituite) e tutte le persone che utilizzano i Frontends YAPEAL e i servizi YAPEAL senza essere essi stessi partner contrattuali (ad esempio, persone autorizzate/rappresentanti autorizzati, clienti o potenziali clienti - persone fisiche o giuridiche - di società terze a cui vengono offerti i servizi YAPEAL). persone - di società terze a cui YAPEAL offre servizi di identificazione). I servizi YAPEAL si riferiscono a tutti i contenuti, le funzioni e i servizi che l'utente utilizza durante la registrazione a YAPEAL e all'interno dei front-end nell'uso futuro. La registrazione e l'utilizzo dei servizi

YAPEAL avvengono tramite i "Frontends YAPEAL". Questi includono l'app YAPEAL Verify, l'app YAPEAL, i front-end web YAPEAL o i portali autorizzati da YAPEAL (ad esempio, front-end web o app ospitate da terzi). Queste disposizioni sono valide per ogni utente dei Frontends YAPEAL e per tutti coloro che si registrano presso YAPEAL. Gli accordi scritti speciali tra YAPSTER e YAPEAL hanno la precedenza. Inoltre, tra YAPEAL e lo YAPSTER si applicano le Termini e Condizioni Generali Relazione YAPSTER ("CGC Relazione YAPSTER"). Per l'utente, le CGC Relazione YAPSTER si applicano mutatis mutandis.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO/SERVIZIO

Queste disposizioni regolano l'uso dei Frontends YAPEAL per l'identificazione e la registrazione con YAPEAL, nonché per l'autenticazione sicura ogni volta che lei accede al suo account YAPEAL YAPSTER.

3. REGISTRAZIONE / APERTURA DEL CONTO YAPSTER

L'account YAPEAL YAPSTER e l'account utente dell'utente sono collegati in modo permanente a uno o più dispositivi finali (telefono cellulare, ecc.) di YAPSTER o dei suoi rappresentanti autorizzati. Il dispositivo finale utilizzato per la registrazione è automaticamente collegato all'account utente e all'account YAPSTER. È possibile aggiungere altri dispositivi dopo la registrazione iniziale.

YAPEAL è tenuta per legge a rispettare gli obblighi di due diligence nell'identificazione del partner contrattuale e nella determinazione della proprietà effettiva dei beni e del proprietario controllante, tra le altre cose. Al fine di registrare e aprire un conto YAPSTER, è pertanto necessario che lo YAPSTER o, nel caso di persone giuridiche, la persona che apre il conto fornisca a YAPEAL i dati personali, ad esempio la fotografia di un documento d'identità e i dati associati, quali cognome, nome/i, data di nascita o una registrazione video (di seguito tutti insieme denominati "dati di registrazione").

YAPEAL raccoglie, elabora e utilizza i dati personali o i dati di registrazione dell'utente in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati, in conformità con la Politica sulla privacy di YAPEAL. YAPEAL può utilizzare servizi di terze parti per una parte o la totalità del processo di registrazione. In questo caso, YAPEAL informerà l'utente in forma appropriata.

L'utente accetta pertanto che i dati di registrazione raccolti durante il processo di registrazione vengano memorizzati ed elaborati da YAPEAL e da eventuali fornitori terzi coinvolti nell'identificazione della parte contraente, nella necessaria determinazione del titolare effettivo o del titolare del controllo e nelle relative verifiche.

L'utente riconosce e accetta quindi che i dati di registrazione trasmessi a YAPEAL continueranno ad essere memorizzati dopo il processo di registrazione per motivi legali e operativi (ad esempio, per le successive autenticazioni di login), anche se non viene aperto alcun account utente o account YAPSTER o se il rapporto contrattuale viene annullato in un secondo momento.

4. CONTROLLO DI LEGITTIMITÀ

Durante la registrazione, l'utente viene legittimato in base ai dati inseriti e ai dati del suo documento di identità.

Accettando il RAGB, l'utente conferma l'autenticità dei documenti fotografati e dei suoi inserimenti. L'utente è consapevole del fatto che YAPEAL è tenuta a segnalare alle autorità qualsiasi reato intenzionale, che può portare a un procedimento penale (art. 251 del Codice penale svizzero, falsificazione di documenti).

Gli utenti possono scegliere tra l'inserimento del PIN (numero di identificazione personale) e l'autorizzazione biometrica (come l'impronta digitale, il riconoscimento facciale) per l'autenticazione all'uso dei Frontends YAPEAL e per l'approvazione di pagamenti e altri ordini che modificano il valore monetario.

5. DOVERI DI DILIGENZA E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'utente si impegna a mantenere segreto il PIN che imposta durante la registrazione e a mantenere le note scritte inaccessibili ad altre persone. Questo PIN non deve coincidere con il PIN di attivazione di uno dei suoi dispositivi finali su cui ha installato o utilizza i Frontends YAPEAL.

Per motivi di sicurezza, YAPEAL consiglia agli utenti di proteggere i loro dispositivi finali sui quali hanno installato o utilizzano i Frontends YAPEAL mediante la richiesta di un PIN e/o il riconoscimento facciale o l'impronta digitale.

L'utente è responsabile del proprio dispositivo finale (telefono cellulare, ecc.). È tenuto a ridurre al minimo i rischi di sicurezza di un accesso non autorizzato al suo dispositivo finale, adottando misure di protezione adeguate. L'utente può installare front-end solo sui dispositivi finali che gli sono stati assegnati per scopi operativi, per i quali è registrato o - nel caso di un dispositivo finale mobile - la cui scheda SIM è a suo nome. Il sistema operativo deve essere mantenuto aggiornato, vale a dire che i rispettivi aggiornamenti software e le correzioni di sicurezza devono essere installati immediatamente e gli avvisi devono essere rispettati. Inoltre, devono essere adottate e aggiornate le consuete misure di protezione (come l'utilizzo di un programma antivirus, l'installazione di un firewall). YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per il dispositivo finale dell'utente, per l'accesso tecnico ai servizi YAPEAL e per il software necessario a tal fine.

Le modifiche al sistema operativo e l'utilizzo di software provenienti da fonti non affidabili rappresentano ulteriori rischi per la sicurezza e devono essere evitati.

Qualsiasi persona che si legittima a YAPEAL con i dispositivi finali e le caratteristiche di sicurezza autorizzate dall'utente è considerata da YAPEAL autorizzata a utilizzare i servizi YAPEAL. È considerato autorizzato a impartire istruzioni legalmente vincolanti a YAPEAL. YAPEAL può accettare le istruzioni e autorizzare l'utente a disporre dei beni di YAPSTER.

Se l'utente ha motivo di temere che terzi conoscano o abbiano accesso ai suoi mezzi di identificazione dei Frontends YAPEAL, è tenuto a **modificare immediatamente le caratteristiche e i metodi di accesso (PIN per i Frontends YAPEAL e, se del caso, per i dispositivi finali registrati) o a bloccare il dispositivo finale interessato e a informare immediatamente YAPEAL** (tramite messaggio in-app/funzioni in-app, e-mail all'indirizzo support@yapeal.ch o telefono (in caso di emergenza) n. +41 (0)44 435 38 18; per gli YAPSTER vedere le CGC Relazione YAPSTER).

Se l'utente non è in grado di modificare il PIN o di bloccare il dispositivo finale (ad esempio, a causa della perdita dell'unico dispositivo finale registrato), **deve informare immediatamente YAPEAL in modo da bloccare l'accesso** fino a quando l'utente non avrà registrato un nuovo dispositivo finale e impostato un nuovo PIN (dettagli di contatto, vedere sopra).

L'utente è responsabile di tutti i rischi e risponde dei danni causati dall'uso improprio dei suoi mezzi di identificazione, delle caratteristiche e dei metodi di autenticazione. Questo non si applica ai danni che sono dimostrabilmente causati da una grave negligenza da parte di YAPEAL.

6. TERMINE E CESSAZIONE DELL'USO

YAPEAL può interrompere il processo di registrazione senza fornire motivazioni.

YAPEAL può anche interrompere il rapporto contrattuale con lo YAPSTER senza fornire motivazioni e/o bloccare l'accesso all'account utente e/o all'account YAPEAL.

Se un utente ha cancellato i Frontends YAPEAL necessari per l'autenticazione su tutti i dispositivi finali registrati, non sarà più in grado di autenticarsi. Non sarà più in grado di accedere al proprio account utente o all'account YAPSTER fino a quando un altro dispositivo finale non sarà registrato per l'account YAPSTER.

Se uno YAPSTER utilizza un servizio YAPEAL attivo e pagato, lo YAPSTER rimane tenuto a pagare anche se nessun utente può accedere all'account utente o all'account YAPSTER.

7. ANNUNCI E COMUNICAZIONI

L'utente accetta che YAPEAL invii generalmente notifiche come parte del processo di registrazione e autenticazione per le chiamate all'account utente/account YAPSTER tramite messaggi push e messaggi nei Frontends YAPEAL (notifica in-app). In casi eccezionali, le notifiche possono essere inviate anche per posta, telefono, canali elettronici (ad esempio e-mail, SMS, applicazioni mobili, notifiche push e altri canali di comunicazione elettronica) e tramite altri metodi di trasmissione e trasporto ai dettagli di contatto utilizzati o esplicitamente specificati dall'utente a YAPEAL. Si applicano i canali previsti dalle CGC Relazione YAPSTER.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ / DUE DILIGENCE

YAPEAL esclude la propria responsabilità nella misura consentita dalla legge: La responsabilità di YAPEAL per il proprio comportamento e per il comportamento dei propri dipendenti e ausiliari o agenti vicari è limitata al dolo o alla colpa grave. Ogni altra responsabilità è esclusa.

In caso di negligenza grave, la responsabilità è limitata all'importo del danno tipico e prevedibile. L'utente non ha diritto al risarcimento dei danni dovuti a un difetto esistente al momento della conclusione del contratto o verificatosi successivamente a causa di un evento al di fuori del controllo di YAPEAL.

CGC CARTA DI DEBITO YAPEAL

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti termini e condizioni (di seguito "CGC Carta di debito YAPEAL") si applicano a YAPSTERS o al titolare di una o più Carte di debito YAPEAL Visa (Titolare) e regolano l'uso e l'amministrazione della rispettiva Carta di debito YAPEAL Visa fisica e digitale (di seguito "Carta di debito YAPEAL", "Carta di debito" o "Carta"), nonché dei servizi associati (di seguito "Servizi YAPEAL"), compreso il "Mobile Payment". I Servizi YAPEAL sono registrati e utilizzati tramite i "Frontends YAPEAL". Questi includono l'app YAPEAL Verify, l'app YAPEAL, i front-end web YAPEAL o i portali autorizzati da YAPEAL (ad esempio front-end web o app ospitate da terzi) o le interfacce fornite da YAPEAL.

Il termine "YAPSTER" comprende i partner contrattuali di YAPEAL, ossia le persone giuridiche o fisiche, le società di persone o le società in formazione. Oltre allo YAPSTER, il termine "titolare della carta" può includere anche le

persone a nome delle quali viene emessa la carta di debito, come ad esempio un rappresentante autorizzato o una persona autorizzata a disporre dei beni dello YAPSTER.

Gli accordi scritti speciali tra YAPSTER e YAPEAL hanno la precedenza. Inoltre, si applicano le Termini e Condizioni Generali Relazione YAPSTER (CGC Relazione YAPSTER) tra YAPEAL e i suoi clienti e le Termini e Condizioni Generali dell'Account YAPSTER (CGC Account YAPSTER).

2. POSSIBILI USI DELLA CARTA DI DEBITO YAPEAL

La carta di debito YAPEAL può essere utilizzata per i "servizi YAPEAL", in particolare per il pagamento di beni e servizi in Svizzera e all'estero presso i punti vendita con una carta fisica o un pagamento mobile (vedere la sezione 4.1 di seguito), nonché su Internet e per i prelievi di contanti in Svizzera e all'estero.

Il rispettivo fornitore di beni e servizi (di seguito denominato "Fornitore") prende la decisione finale sull'accettazione o meno della carta di debito YAPEAL come mezzo di pagamento.

3. YAPSTER-ACCOUNT-RELAZIONE

La carta di debito YAPEAL è sempre collegata a uno o più conti YAPSTER dello YAPSTER. Lo YAPSTER è responsabile di tutte le carte emesse sul suo conto. Non è possibile ottenere e utilizzare una carta senza un conto YAPSTER. La carta di debito aziendale può essere rilasciata solo ai dipendenti YAPSTER autorizzati; il titolare della carta è responsabile del suo corretto utilizzo. Per tutti gli altri aspetti, si applicano le CGC Conto YAPSTER.

La carta di debito YAPEAL viene gestita tramite una funzione di gestione della carta. Questa è integrata nei Frontends YAPEAL, che sono collegati a uno o più conti YAPSTER.

Se alcune parti dell'amministrazione della carta di debito e l'accesso alle funzionalità avvengono tramite un portale di una terza parte autorizzata da YAPEAL (ad esempio un partner di cooperazione di YAPEAL che offre l'accesso ai servizi di amministrazione della carta tramite il suo portale), lo YAPSTER accetta espressamente un corrispondente scambio di dati (visualizzazione dei dati del conto YAPSTER del database centrale di YAPEAL nel portale). Lo YAPSTER è consapevole che in questo caso YAPEAL fornisce solo l'interfaccia (API) al portale della terza parte e che l'utilizzo del portale è di esclusiva responsabilità dello YAPSTER.

4. INSERIMENTO DELLA CARTA

4.1. Pagamenti con la carta di debito YAPEAL

La carta di debito YAPEAL può essere utilizzata in qualsiasi momento per prelevare contanti in Svizzera e all'estero e per pagare beni e servizi in tutto il mondo e su Internet, se il fornitore accetta questo metodo di pagamento.

I pagamenti possono essere effettuati fino ai limiti specificati e nella maggior parte dei casi devono essere autorizzati tramite PIN o codice, riconoscimento facciale o impronta digitale. Fanno eccezione i piccoli importi (non a discrezione di YAPEAL) effettuati tramite pagamento contactless.

Il titolare della carta può richiedere una nota d'ordine (ricevuta) quando preleva contanti dalla maggior parte degli sportelli automatici o quando paga beni e servizi presso il fornitore. YAPEAL stessa non invia ricevute d'ordine o note di addebito in forma cartacea.

L'uso della carta di debito YAPEAL da parte di un titolare autorizzato a disporre dei beni di YAPSTER sarà considerato autorizzato da quest'ultimo. Lo YAPSTER ha il diritto di fornire prove del contrario.

4.2. Disposizioni aggiuntive per il pagamento mobile

La carta di debito digitale YAPEAL può essere utilizzata per determinate soluzioni di pagamento mobile (mobile payment) tramite dispositivi finali compatibili (telefoni cellulari, ecc.), che sono descritti nell'elenco attuale e nelle schede dei prodotti sul sito web YAPEAL www.yapeal.ch. Queste consentono di utilizzare le carte di debito autorizzate tramite le applicazioni dei produttori di dispositivi o di fornitori terzi per il pagamento senza contatto, nonché per il pagamento nei negozi online e nelle applicazioni dei fornitori. YAPEAL è libera di decidere quali soluzioni di pagamento mobile e quali carte di debito sono supportate. I dispositivi finali supportati dipendono dal rispettivo fornitore di soluzioni. Lo stesso YAPSTER è responsabile di garantire la disponibilità di dispositivi finali compatibili che supportano l'uso del pagamento mobile.

L'attivazione di una carta di debito per il pagamento mobile richiede l'accettazione delle condizioni di utilizzo del rispettivo fornitore e delle sue disposizioni in materia di protezione dei dati. Se un titolare di carta autorizzato a disporre dei beni di YAPSTER accetta le suddette disposizioni, YAPSTER si vedrà accreditare tale accettazione.

Le azioni del titolare della carta saranno considerate come eseguite dallo YAPSTER e saranno accreditate al titolare della carta come azioni proprie. L'utilizzo della carta di debito YAPEAL tramite dispositivi finali mobili dello YAPSTER o tramite dispositivi finali mobili del titolare della carta autorizzato a disporre dei beni dello YAPSTER corrisponde a una normale transazione con carta e si considera autorizzata dallo YAPSTER. Lo YAPSTER ha il diritto di fornire prove del contrario.

5. RINNOVO DELLA CARTA

La carta di debito YAPEAL è valida per 3 anni dalla data di emissione. La data di scadenza può essere visualizzata nei Frontends YAPEAL.

Lo YAPSTER deve avviare il rinnovo nei Frontends YAPEAL prima della scadenza della carta e riceverà quindi una nuova carta. Independentemente da ciò, la carta precedente rimane valida fino alla sua scadenza.

6. BLOCCO E CANCELLAZIONE

Sia YAPEAL che lo YAPSTER possono bloccare o cancellare una carta di debito YAPEAL in qualsiasi momento senza fornire motivazioni (vedere anche la Sezione 8 Doveri di diligenza).

In caso di cancellazione, le carte di debito YAPEAL interessate devono essere distrutte o restituite immediatamente a YAPEAL, in modo da non poter eseguire ulteriori ordini. YAPEAL ha il diritto di addebitare il conto YAPSTER per l'utilizzo di una carta di debito prima che il blocco o la cancellazione abbiano effetto entro il periodo consueto. Anche dopo l'annullamento, YAPEAL può addebitare il conto YAPSTER del cliente YAPSTER per tutti gli importi dovuti dall'uso della carta prima dell'annullamento. In casi eccezionali, una carta di debito YAPEAL può essere accettata per il pagamento anche se bloccata, se il fornitore non richiede l'autorizzazione digitale o se si verifica un guasto tecnico.

YAPSTER non è autorizzato a recuperare le tasse già pagate.

7. RITIRO DELLA PROCURA

Se YAPSTER/titolare del conto ritira l'autorizzazione all'utilizzo del conto da parte di un titolare di carta, deve richiedere la consegna delle carte fisiche del titolare e bloccare le carte digitali del titolare. Se non lo fa, YAPEAL deve essere informata immediatamente per bloccare il conto o la carta. Fino a quando YAPEAL non riceve la relativa notifica, i rischi derivanti dall'uso improprio della carta sono a carico di YAPSTER.

8. CONDIZIONI E LIMITI

8.1. Termini e condizioni

YAPEAL può addebitare commissioni per l'emissione della carta, per l'autorizzazione (per rendere la carta pronta all'uso), per l'elaborazione degli ordini effettuati con la carta di debito e per il blocco della carta.

Inoltre, YAPEAL può trasferire a YAPSTER le commissioni che deve pagare a terzi per i servizi (ad esempio, i prelievi di contanti presso gli sportelli automatici). Le condizioni attualmente valide possono essere consultate sul sito web di YAPEAL www.yapeal.ch/preise. YAPEAL può modificare queste condizioni in qualsiasi momento e lo comunicherà allo YAPSTER in modo appropriato. Se lo YAPSTER non presenta obiezioni entro 14 giorni dall'entrata in vigore delle nuove condizioni, le modifiche si considerano approvate.

Le spese saranno addebitate sul conto YAPSTER.

Gli ordini in valute diverse da quella del conto vengono convertiti nella corrispondente valuta del conto YAPSTER.

8.2. Limiti e restrizioni d'uso

L'uso della carta di debito YAPEAL è limitato all'importo del credito sul conto associato. Inoltre, YAPEAL può stabilire limiti e restrizioni d'uso a seconda del prodotto o dello YAPSTER al momento dell'ordine della carta. Nell'ambito delle funzionalità disponibili, lo YAPSTER o le persone autorizzate dallo YAPSTER possono impostarli e modificarli autonomamente. Lo YAPSTER si assume la piena responsabilità dei limiti e delle restrizioni impostati.

YAPEAL può addebitare tutti gli importi dovuti dall'uso di una carta al conto YAPSTER dello YAPSTER, anche se questi vengono addebitati al di fuori dei limiti e delle restrizioni d'uso definiti. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per l'efficacia delle regole stabilite. In casi eccezionali, possono essere effettuati addebiti contrari alle regole definite, ad esempio se il fornitore non richiede l'autorizzazione digitale o se i dettagli della transazione rilevanti per le regole non vengono trasmessi correttamente.

9. DOVERI DI ASSISTENZA

La carta di debito YAPEAL e le note sui dati associati rilevanti per la sicurezza (ad esempio, il PIN) devono essere conservate separatamente e protette dall'accesso non autorizzato.

Al momento dell'ordine della carta di debito YAPEAL, è necessario definire un PIN per la carta, noto solo al titolare. Questo PIN non deve contenere alcun riferimento al titolare della carta (ad esempio, numeri di telefono, data di nascita).

I mezzi di identificazione personale (ad esempio, il PIN) devono essere tenuti segreti. Il titolare della carta non può rivelarli ad altre persone o renderli accessibili ad altri in qualsiasi forma.

Allo stesso modo, il titolare della carta non può trasmettere la carta di debito YAPEAL o i dati relativi alla carta di debito, in particolare il numero della carta e il codice di verifica, ad altre persone. L'autenticazione in due fasi è richiesta dagli esercenti per alcune transazioni via Internet. In questo caso, le transazioni devono essere confermate durante il processo di pagamento tramite un codice SMS (one-time password) o tramite i Frontends YAPEAL. Lo

YAPSTER o il titolare della carta sono tenuti a verificare la correttezza delle transazioni da confermare. Le transazioni sconosciute o errate non possono essere confermate e i codici SMS per l'autenticazione in due fasi non possono essere trasmessi a terzi.

Se la carta di debito YAPEAL viene smarrita o rubata, o se lo YAPSTER o il titolare della carta notano delle irregolarità, la carta deve essere bloccata immediatamente tramite i Frontends YAPEAL. Se lo YAPSTER o il titolare della carta non ha accesso ai Frontends YAPEAL, deve informare immediatamente YAPEAL tramite il canale previsto a tale scopo (vedere le CGC Relazione YAPSTER).

Lo YAPSTER si impegna a verificare mensilmente le transazioni tramite gli ordini con carta di debito e a segnalare le discrepanze a YAPEAL tramite la funzionalità di supporto fornita a tale scopo nei front-end di YAPEAL. Questo vale in particolare per gli ordini che sono stati utilizzati in modo improprio. Se non viene segnalato alcun reclamo entro 30 giorni, gli ordini/transazioni sono considerati in regola.

In caso di reati penali, come l'uso improprio di una carta di debito YAPEAL, il titolare della carta o lo YAPSTER è obbligato a denunciarlo alla polizia e a contribuire al chiarimento e alla riduzione del danno risultante.

9.1. Obblighi aggiuntivi di due diligence quando utilizza il pagamento mobile

La carta di debito YAPEAL può essere attivata solo su dispositivi mobili la cui carta SIM è intestata al titolare della carta o allo YAPSTER.

L'attivazione di una carta di debito per il pagamento mobile può richiedere un'autenticazione in due fasi tramite un codice SMS (one-time password) o tramite i Frontends YAPEAL. Lo YAPSTER o il titolare della carta è tenuto a verificare la correttezza dell'attivazione da confermare. Le attivazioni sconosciute o non effettuate dal titolare della carta non possono essere confermate e i codici SMS per l'autenticazione in due fasi non possono essere trasmessi a terzi.

Il titolare della carta deve agire in buona fede e conservare le carte di debito e i dispositivi finali attivati per il pagamento mobile con la dovuta cura. In nessun caso il titolare della carta può permettere a un'altra persona di utilizzarli. Ciò include la protezione dei dispositivi finali contro l'accesso da parte di terzi (a seconda del dispositivo: PIN sicuro, login biometrico, ecc.). **YAPSTER si assume l'intero rischio e tutte le conseguenze relative all'uso del pagamento mobile da parte di persone non autorizzate o per scopi non autorizzati.**

Se il titolare della carta si accorge o sospetta che il dispositivo finale o la carta di debito digitale siano entrati in possesso o sotto il controllo di una persona non autorizzata (in particolare in caso di smarrimento o furto) o che siano state effettuate transazioni non autorizzate, è obbligato a cambiare immediatamente le funzioni e i metodi di accesso e/o a far bloccare immediatamente la funzione di pagamento mobile tramite il rispettivo fornitore e a informare YAPEAL tramite il canale previsto a tale scopo (vedere le CGC Relazione YAPSTER). Fino all'effettivo ricevimento di questa notifica da parte di YAPEAL, lo YAPSTER continuerà ad essere responsabile, nella misura consentita dalla legge, per qualsiasi uso della carta di debito da parte di persone non autorizzate o per scopi non autorizzati.

YAPEAL non è responsabile di perdite o danni causati da virus ai dati, ai programmi, ai dispositivi finali compatibili o ad altri dispositivi dello YAPSTER o ai dispositivi finali autorizzati dallo YAPSTER in seguito all'installazione, alla messa in funzione e/o all'utilizzo della carta di debito, dei servizi YAPEAL o della funzione di pagamento mobile.

10. PRENOTAZIONE DEL CONTO E AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO DA PARTE DI YAPEAL

Qualsiasi utilizzo della carta di debito YAPEAL, in particolare il prelievo di contanti e qualsiasi pagamento di beni e servizi con la carta di debito YAPEAL, è considerato un ordine legittimato dallo YAPSTER e può essere addebitato da YAPEAL sul conto YAPSTER dello YAPSTER.

YAPEAL è autorizzata ad addebitare tutti gli importi e le commissioni derivanti dall'uso della carta di debito YAPEAL sul conto YAPSTER dello YAPSTER. Questo diritto si applica anche in caso di controversie tra lo YAPSTER e terzi.

Lo YAPSTER è generalmente responsabile di qualsiasi uso improprio che si verifichi con le carte di debito YAPEAL fisiche e digitali collegate ai suoi conti YAPSTER.

11. ASSUNZIONE DELLA PERDITA IN CASO DI NON COLPEVOLEZZA

Se YAPSTER e il titolare della carta adempiono pienamente al loro dovere di diligenza e non sono altrimenti responsabili dell'uso improprio della carta di debito YAPEAL da parte di terzi, YAPEAL si farà carico delle perdite dirette subite.

Sono esclusi i danni conseguenti e quelli coperti da assicurazione. Non sono coperti i danni causati da partner o persone che vivono nello stesso nucleo familiare dello YAPSTER o del titolare della carta o che sono direttamente imparentati con il titolare della carta.

Accettando l'indennizzo, lo YAPSTER cede a YAPEAL il credito derivante dal sinistro.

12. DISCLAIMER

Se la carta di debito YAPEAL non può essere utilizzata a causa di guasti operativi o tecnici, lo YAPSTER non può avanzare alcuna richiesta di risarcimento.

YAPEAL esclude la propria responsabilità nella misura consentita dalla legge: La responsabilità per il proprio comportamento e per il comportamento dei propri dipendenti e ausiliari o agenti vicari è limitata al dolo o alla colpa grave.

In caso di negligenza grave, la responsabilità è limitata all'importo del danno tipico e prevedibile. Lo YAPSTER non ha diritto ai danni dovuti a un difetto esistente al momento della conclusione del contratto o verificatosi successivamente a causa di un evento fuori dal controllo di YAPEAL.

Lo YAPSTER deve accettare tutte le azioni delle persone autorizzate (titolari di carta o persone autorizzate all'amministrazione della carta) come azioni proprie. L'uso e la gestione della carta di debito YAPEAL da parte di persone autorizzate dallo YAPSTER (ad esempio, amministratori della carta, titolari di carta) sono considerati autorizzati dallo YAPSTER. La responsabilità di YAPEAL è esclusa nella misura consentita dalla legge.

CGC CONTO YAPSTER

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti termini e condizioni (di seguito "**CGC Conto YAPSTER**") regolano l'utilizzo e la gestione del conto corrente YAPEAL (di seguito "**Conto YAPSTER**") con i beni in esso contenuti, la loro conservazione e prenotazione, nonché i servizi associati (di seguito "**Servizi YAPEAL**"). Le condizioni si applicano mutatis mutandis ai conti di apporto di capitale di persone giuridiche.

Gli accordi scritti speciali tra YAPSTER e YAPEAL hanno la precedenza. Inoltre, tra YAPEAL e i suoi clienti (di seguito "**YAPSTER**") si applicano i Termini e Condizioni Generali Relazione YAPSTER (**CGC Relazione YAPSTER**). Il termine "**YAPSTER**" comprende i partner contrattuali di YAPEAL, vale a dire le persone giuridiche o fisiche, le società di persone o le società in formazione.

2. NUMERO DI IBAN PERSONALE

Al conto YAPSTER viene assegnato un numero IBAN (International Bank Account Number) personale. Lo YAPSTER deve specificarlo al momento dell'apertura del conto YAPSTER nei "Frontends YAPEAL" (app YAPEAL, front-end web YAPEAL o portali autorizzati da YAPEAL). Questo numero può contenere una combinazione di lettere e numeri che possono essere personalizzati da YAPSTER.

YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per danni, danni conseguenti e altri svantaggi derivanti dalla determinazione o dall'uso di questo numero IBAN (ad esempio, a causa della divulgazione del nome YAPSTER, di espressioni provocatorie o criminali, ecc.) YAPEAL si riserva il diritto di rifiutare o modificare il numero IBAN scelto dallo YAPSTER in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni.

3. ATTIVITÀ

Le attività di YAPSTER contabilizzate sul conto YAPSTER sono tenute separate dalle attività e dai conti di YAPEAL presso la Banca Nazionale Svizzera (BNS). A YAPEAL è vietato condurre operazioni di trasformazione delle attività o delle scadenze con le attività di YAPSTER.

Il conto YAPSTER e gli attivi YAPSTER in esso custoditi sono accessibili solo tramite i Frontends YAPEAL autorizzati da YAPEAL.

Solo le valute (fondi) possono essere detenute come attività nel conto YAPSTER. Queste possono essere detenute in franchi svizzeri (CHF) e/o in altre valute supportate da YAPEAL, secondo l'elenco separato.

YAPEAL può rifiutare di accettare gli attivi senza fornire motivazioni o trasferire determinati attivi su un altro conto o conto bancario dello YAPSTER. Ciò può essere necessario, tra l'altro, per motivi normativi o legali.

4. OBBLIGHI DI SEGNALAZIONE E NOTIFICA

Lo YAPSTER deve divulgare (segnalare) le attività e le modifiche legalmente significative alle autorità o ai partecipanti al mercato per i quali queste informazioni sono rilevanti, in conformità alla legge applicabile.

YAPEAL non deve informare lo YAPSTER di questi obblighi.

YAPSTER dichiara tutti i valori imponibili in tutti gli Stati e a tutte le organizzazioni/autorità per le quali esiste un obbligo fiscale.

YAPEAL non può essere ritenuta responsabile di eventuali omissioni da parte dello YAPSTER.

5. ESECUZIONE DI ORDINI E ISTRUZIONI

Lo YAPSTER riconosce che l'elaborazione dei suoi ordini e delle sue istruzioni potrebbe non avvenire immediatamente dopo l'inserimento o 24 ore su 24. Ciò può dipendere, tra l'altro, dai giorni/orari di negoziazione del sistema di pagamento SIC pertinente o dai regolamenti dei giorni festivi e dagli orari di lavoro/elaborazione del centro di elaborazione interessato. Ciò può dipendere, tra l'altro, dai giorni/orari di negoziazione del sistema di pagamento SIC pertinente o dalle norme sui giorni festivi e dagli orari di lavoro/elaborazione del centro di elaborazione interessato.

Lo YAPSTER riconosce inoltre che gli ordini vengono attivati solo se effettua la conferma dell'ordine richiesta da YAPEAL per motivi di sicurezza e se questa viene ricevuta da YAPEAL e può essere elaborata di conseguenza.

YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per gli ordini e/o le istruzioni che non vengono eseguiti in tempo e per i danni (in particolare per le perdite di prezzo), a condizione che YAPEAL abbia esercitato la diligenza consueta nel settore.

6. AVVISI E DOCUMENTI

Le notifiche e i documenti relativi al conto YAPSTER dello YAPSTER (in particolare estratti conto/transazioni, conferme d'ordine) sono messi a disposizione dello YAPSTER elettronicamente nel suo conto YAPSTER e in alcuni casi trasmessi come messaggi push nell'app YAPEAL. Non è prevista la spedizione postale dei documenti.

La comunicazione con lo YAPSTER da parte di YAPEAL avviene in conformità alle CGC Relazione YAPSTER.

Le notifiche e i documenti trasmessi in questo modo saranno considerati consegnati allo YAPSTER nel momento in cui lo YAPSTER potrà accedervi nell'account YAPSTER dei suoi Frontends YAPEAL. Le scadenze associate a tali notifiche e documenti inizieranno a decorrere da questo momento.

Lo YAPSTER riconosce espressamente che YAPEAL ha adempiuto al suo dovere di notifica e responsabilità nei confronti dello YAPSTER inviando le notifiche e le ricevute per via elettronica all'account dello YAPSTER.

I reclami devono essere presentati in conformità con il CGC Relazione YAPSTER.

7. CONDIZIONI E LIMITI

Le condizioni attualmente valide possono essere consultate negli elenchi attuali e nelle schede dei prodotti sul sito web di YAPEAL www.yapeal.ch. YAPEAL può modificare queste condizioni in qualsiasi momento e lo comunicherà a YAPSTER in modo appropriato.

Lo YAPSTER ha quindi un diritto straordinario di cancellazione a partire dalla data di entrata in vigore delle nuove condizioni. Se lo YAPSTER non ha presentato un'obiezione entro 14 giorni dall'entrata in vigore delle nuove condizioni, le modifiche saranno considerate approvate - ma in ogni caso con il successivo utilizzo di un servizio YAPEAL. In caso di obiezione, lo YAPSTER non potrà più utilizzare i servizi YAPEAL interessati.

I limiti per il conto YAPSTER sono indicati anche nei relativi elenchi e nelle schede dei prodotti sul sito web di YAPEAL. Un saldo negativo sul conto YAPSTER (ad esempio in caso di saldo insufficiente al momento dell'addebito delle spese) non è consentito e deve essere immediatamente coperto da YAPSTER.

Se YAPEAL deve fornire servizi allo YAPSTER che non sono inclusi in un elenco o in una scheda prodotto, ma che sono svolti per conto dello YAPSTER, nel suo presunto interesse o in relazione al rapporto commerciale con lo YAPSTER (ad esempio, spese procedurali e legali in relazione allo YAPSTER, indagini normative, commissioni e spese di terzi, interessi negativi), YAPEAL può richiedere un compenso ragionevole allo YAPSTER.

8. DOVERE DI DILIGENZA ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

YAPEAL riconosce e gestisce il patrimonio con la cura abituale nel settore.

YAPEAL non è responsabile della tempestività, dell'accuratezza e/o della completezza degli arricchimenti dei dati delle transazioni nei front-end di YAPEAL che vengono utilizzati da terzi per informare YAPSTER (ad esempio, il tasso di cambio, le immagini delle aziende nella panoramica degli ordini).

Ciò non si applica ai dati che YAPEAL fornisce in relazione agli ordini o ad altre azioni che modificano il valore da parte di YAPEAL.

La comunicazione dei dati tramite l'account YAPSTER avviene via Internet. **YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o altri svantaggi derivanti dall'uso di reti aperte (ad esempio Internet, rete telefonica), errori di trasmissione, difetti tecnici, guasti, interruzioni e ritardi (in particolare nell'elaborazione), interferenze illecite con le strutture degli operatori di rete e/o di telecomunicazione (compreso il sovraccarico di tali strutture), blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi e interferenze illecite con i dispositivi finali o i software utilizzati da YAPSTER.**

Nel caso in cui YAPEAL identifichi dei rischi per la sicurezza nell'uso dell'applicazione YAPEAL e dell'account YAPSTER, YAPEAL può interrompere parzialmente o completamente i suoi servizi YAPEAL per proteggere lo

YAPSTER fino all'eliminazione dei rischi. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni (compresi quelli consequenziali) derivanti da tale interruzione.

YAPEAL non si assume inoltre alcuna responsabilità per i danni e i danni conseguenti di YAPSTER se gli obblighi contrattuali non possono essere rispettati a causa dell'indisponibilità dei Frontends YAPEAL.