

Disposizioni Speciali eBill

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Disposizioni Speciali eBill (di seguito "YeGB") regolano il rapporto giuridico tra il cliente (di seguito "Cliente") e YAPEAL per l'utilizzo dei Servizi YAPEAL relativi all'eBill (di seguito "YeBill"). I "Clienti" di YAPEAL sono persone fisiche o giuridiche, società di persone o società in formazione, nonché società pubbliche e istituzioni.

Gli accordi scritti speciali tra il Cliente e YAPEAL hanno la precedenza. Per tutti gli altri aspetti, valgono le CGV di YAPEAL.

I servizi YAPEAL vengono utilizzati tramite i Frontends YAPEAL. "Frontends YAPEAL" si riferisce alle interfacce visibili all'Utente (interfacce digitali) delle app YAPEAL, ai frontends web YAPEAL o ai portali di terzi autorizzati da YAPEAL (accesso ai servizi YAPEAL tramite un'interfaccia API), attraverso i quali gli Utenti possono accedere ai prodotti e ai servizi YAPEAL specifici

eBill è un servizio fornito da SIX BBS AG, Zurigo ("SIX"), che consente al Cliente di ricevere fatture elettroniche (di seguito "fatture eBill"). Nell'ambito dei Servizi YAPEAL relativi all'eBill (di seguito "YeBill"), il Cliente può visualizzare, pagare o rifiutare le fatture eBill tramite i Frontends YAPEAL. La collaborazione di SIX è nell'interesse del Cliente.

2. STRUMENTI DI LEGITTIMAZIONE

L'accesso a YeBill è consentito a coloro che si legittimano a YAPEAL con i Frontends YAPEAL e le funzioni di sicurezza autorizzate dal Cliente e si registrano a YeBill con il relativo indirizzo e-mail.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Al momento della registrazione a YeBill, il Cliente inserisce un indirizzo e-mail. Questo è l'identificativo unico del Cliente **per la ricezione delle fatture eBill**.

Il Cliente specifica gli emittenti di fatture da cui desidera ricevere le fatture eBill nei Frontends YAPEAL.

Il Cliente decide se pagare o rifiutare una fattura eBill con YeBill.

Ogni pagamento di una fattura eBill eseguito dal Cliente su un Frontends YAPEAL è considerato un ordine legittimato dal Cliente e può essere addebitato sul Conto del Cliente da YAPEAL.

YAPEAL è autorizzata ad addebitare sul Conto del Cliente tutti gli importi e le commissioni derivanti dall'uso di YeBill. Questo diritto si applica anche in caso di controversie tra il Cliente e terzi.

4. FATTURE

Le fatture eBill sono fornite dal rispettivo emittente della fattura. Le fatture eBill (dettagli della fattura) vengono visualizzate nei Frontends YAPEAL o sul sito web dell'emittente della fattura, a seconda di come l'emittente della fattura fornisce i dati della fattura. In questo modo, il Cliente esce dall'area protetta dei Frontends YAPEAL/servizi YAPEAL. Ciò non esclude la possibilità che terzi traggano conclusioni sui dati del conto del Cliente.

YAPEAL non controlla la correttezza delle fatture eBill. Il Cliente è tenuto a risolvere eventuali reclami in merito direttamente con la parte interessata alla fatturazione.

YAPEAL informa il Cliente nei Frontends YAPEAL del rifiuto, dell'approvazione e/o del pagamento delle relative fatture eBill tramite SIX.

I pagamenti possono essere effettuati con YeBill solo se il conto associato è coperto. YAPEAL può rifiutare i pagamenti se il conto non è coperto.

5. REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE DI DATI, MESSAGGI E DOCUMENTI

Il Cliente è responsabile della registrazione e dell'archiviazione delle fatture eBill nell'ambito delle disposizioni di legge, in particolare per la registrazione e l'archiviazione delle fatture eBill. YAPEAL raccomanda di archiviare tutte le fatture eBill in una forma adeguata. Si consiglia ai partecipanti di contattare i propri revisori prima di utilizzare il servizio di eBill, al fine di garantire la conformità con l'"Ordinanza sulla tenuta e la conservazione dei libri di commercio".

Se il Cliente desidera far valere fatti che riducono le imposte da una fattura eBill e una stampa della fattura eBill ricevuta elettronicamente non è sufficiente o la fattura eBill non soddisfa i requisiti per questo, YAPEAL raccomanda al Cliente di richiedere una ricevuta adeguata all'emittente della fattura.

Il Cliente riconosce che le fatture eBill vengono archiviate presso YAPEAL e rimangono quindi permanentemente disponibili. Le fatture eBill non vengono archiviate da SIX.

Il cliente riconosce espressamente che YAPEAL ha adempiuto al suo obbligo di notifica e responsabilità nei confronti del cliente attraverso la consegna elettronica delle notifiche e delle ricevute in conformità alla Sezione A 3 del CGV YAPEAL Rapporto con la Clientela.

6. INOLTRO DEI DATI A SEI

YAPEAL raccoglie e utilizza i dati dell'utente (cognome, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail) e l'IBAN per YeBill.

YAPEAL trasmette a SIX i dati necessari per l'utilizzo di YeBill.

YAPEAL e SIX utilizzano i dati degli utenti nell'ambito di YeBill per elaborare le fatture eBill, nonché per lo sviluppo dei prodotti, la pianificazione e le statistiche. Per queste attività YAPEAL e SIX possono avvalersi di società del gruppo o di fornitori terzi.

I dati dell'utente vengono messi a disposizione degli emittenti di fatture da parte di SIX nella misura necessaria per l'elaborazione delle fatture eBill.

Il Cliente riconosce che, dal momento in cui ha attivato il servizio di notifica di SIX con l'indirizzo e-mail, non si può escludere che terzi possano trarre conclusioni sui dati del conto del Cliente.

Se il Cliente desidera utilizzare il servizio eBill con il proprio indirizzo e-mail anche presso un altro istituto finanziario, i dati dell'utente possono essere trasmessi da SIX all'istituto finanziario scelto dal Cliente.

Dopo la disattivazione di YeBill, i dati utente del Cliente saranno disponibili presso SIX per due anni, in modo che il Cliente possa continuare a utilizzare eBill tramite altri istituti finanziari da lui scelti.

Si applicano la Politica sulla Privacy di YAPEAL: [yapeal.ch/en/privacy-policy](https://www.yapeal.ch/en/privacy-policy), la Politica sulla Privacy di SIX: <https://www.six-group.com/it/services/legal/privacy.html> e le Condizioni d'uso di SIX: <https://www.six-group.com/it/services/legal/terms-and-conditions.html>.

7. DISOCCUPAZIONE

I Clienti possono disattivare eBill in qualsiasi momento nei Frontends YAPEAL o rimuovere singoli emittenti di fatture. Dopo la disattivazione, le fatture eBill già approvate rimangono in sospeso nei frontends YAPEAL e vengono attivate, a meno che il Cliente non abbia annullato o modificato l'ordine di pagamento tramite i frontends YAPEAL. In seguito, non è più possibile accedere alle fatture eBill e non è più possibile ricevere fatture eBill. La funzione eBill può essere riattivata nei Frontends YAPEAL in qualsiasi momento dopo la sua disattivazione. Una volta riattivata, è possibile recuperare anche le fatture precedenti salvate.

Anche dopo la cancellazione, YAPEAL può addebitare al Conto del Cliente tutti gli importi dovuti per l'utilizzo di YeBill prima della disattivazione.

Il Cliente non ha diritto a recuperare le spese già pagate (canoni annuali/mensili).

8. RESPONSABILITÀ

YAPEAL gestisce YeBill con la consueta cura degli affari.

La comunicazione dei dati per YeBill avviene tramite Internet. **YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o altri svantaggi derivanti dall'uso di reti aperte (ad es. Internet, rete telefonica, ecc.), errori di trasmissione, difetti tecnici, malfunzionamenti, interruzioni e ritardi (in particolare nell'elaborazione), interferenze illecite con le strutture degli operatori di rete e/o di telecomunicazioni (compreso il sovraccarico di tali strutture), blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi e interferenze illecite con i dispositivi finali o il software del Cliente.**

Nel caso in cui YAPEAL identifichi rischi per la sicurezza nei e nella gestione dei Frontends YAPEAL e del Conto del Cliente, YAPEAL può interrompere parzialmente o completamente i Servizi YAPEAL, inclusa la Fattura, per proteggere il Cliente fino all'eliminazione dei rischi. YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da tale interruzione.

Allo stesso modo, YAPEAL non si assume alcuna responsabilità per i danni e le conseguenze del cliente nel caso in cui gli obblighi contrattuali non possano essere rispettati a causa dell'indisponibilità dei Frontends YAPEAL.

Se il Cliente coinvolge terzi o utilizza applicazioni software di terzi, lo fa a proprio rischio e pericolo. In questo contesto, è esclusa qualsiasi responsabilità di YAPEAL.

9. CONDIZIONI

Le condizioni attualmente valide possono essere visualizzate negli elenchi attuali e nelle schede dei prodotti nei Frontends YAPEAL o sul sito web www.yapeal.ch. YAPEAL può modificare le condizioni in qualsiasi momento, ad esempio a causa di variazioni delle condizioni di mercato, dei costi e in caso di rivalutazione dei rischi aziendali. Ciò avviene tramite l'aggiornamento dei listini e delle schede informative dei prodotti.

Il Cliente sarà informato in anticipo in modo appropriato e potrà cancellare immediatamente i Servizi YAPEAL interessati dalla modifica in caso di obiezione.

Le modifiche o le nuove condizioni introdotte si considerano approvate se il Cliente non cancella il prodotto o i Servizi YAPEAL interessati entro 14 giorni dalla notifica.

10. APPLICAZIONE E MODIFICHE DELLE DISPOSIZIONI SPECIALI

Questi YeGB entrano in vigore immediatamente dopo la conferma da parte del Cliente nei Frontends YAPEAL. YAPEAL può modificare unilateralmente questi YeGB in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate al Cliente in modo appropriato e saranno valide senza obiezioni entro 14 giorni dalla notifica. Se non vengono sollevate obiezioni entro questo periodo dal ricevimento delle informazioni, le YeGB modificate saranno considerate accettate.