Déclaration de Confidentialité YAPEAL

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à nos services financiers. YAPEAL tient à ce que vos données personnelles soient traitées en toute confiance. Dans cette Déclaration de Confidentialité, vous trouverez des informations sur la nature et la manière dont les données personnelles de nos clients et des autres personnes concernées sont traitées, ainsi que sur les droits dont vous disposez dans ce contexte.

1. EN QUOI CONSISTE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ?

YAPEAL AG, Gartenstrasse 14, 8002 Zurich, Suisse, ("YAPEAL"/"nous") collecte et traite des données personnelles qui concernent le client ou également d'autres personnes (appelées "tiers").

Par "données personnelles", on entend les données qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Les "données personnelles sensibles" sont une catégorie de données personnelles que le droit de la protection des données en vigueur protège tout particulièrement. Sont par exemple considérées comme des données personnelles sensibles les données biométriques, les données relatives à des poursuites ou à des sanctions administratives ou pénales, mais aussi les données relatives à la santé ou les données relatives aux opinions ou aux activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales. Le point 3 contient des informations sur les données que nous traitons dans le cadre de la présente Déclaration de Confidentialité. Par "traitement", on entend toute manipulation de données personnelles, par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, l'adaptation, la communication et la suppression.

Nous utilisons ici le terme "**données**" de manière équivalente à "données personnelles" ou "données à caractère personnel".

Dans cette Déclaration de Confidentialité, nous décrivons ce qu'il advient de vos données lorsque vous utilisez le site web YAPEAL ou les Frontends YAPEAL, lorsque vous obtenez les Services YAPEAL, lorsque vous êtes autrement en relation avec nous dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous traitez avec nous de toute autre manière.

" Frontends YAPEAL " désigne les interfaces visibles par l'Utilisateur (interfaces numériques) des applications YAPEAL, des frontends Web YAPEAL ou des portails de tiers approuvés par YAPEAL (accès aux Services YAPEAL via une interface API), par le biais desquels les Utilisateurs peuvent accéder aux produits spécifiques et aux Services YAPEAL.

En outre, nous pouvons vous informer séparément du traitement de vos données, par exemple dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, des déclarations de confidentialité supplémentaires et des notes.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données concernant d'autres personnes, nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont exactes et que les tiers ont été informés de la présente Déclaration de Confidentialité.

La présente Déclaration de Confidentialité est conçue pour répondre aux exigences du Règlement général sur la protection des données de l'UE ("RGPD") et de la loi suisse sur la protection des données ("LPD"). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent de chaque cas particulier.

La présente Déclaration de Confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Internet dont YAPEAL n'est pas responsable et vers lesquels nous vous redirigeons par un lien.

Nos traitements de données concernent en particulier les personnes suivantes : Nos clients actuels et anciens et les personnes qui leur sont liées (p. ex. partenaires commerciaux, mandataires ou personnes habilitées à les représenter, personnes autorisées à recevoir des informations), ayants droit économiques, détenteurs du contrôle, utilisateurs des Services YAPEAL, titulaires de cartes, héritiers, personnes intéressées et clients potentiels, personnes auxquelles nous fournissons des produits, participants à des concours, jeux, enquêtes et manifestations, visiteurs, personnes de contact et employés de partenaires commerciaux, données personnelles provenant de sources tierces. Par exemple, des banques correspondantes dans le trafic des paiements, des représentants de services officiels, de sociétés d'audit et d'autres organismes, des candidats à un emploi chez YAPEAL ou d'autres personnes concernées.

2. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Le responsable du traitement des données décrit dans la présente Déclaration de Confidentialité est YAPEAL, qui est également compétent pour les questions et les demandes relatives à la protection des données ou à l'exercice de vos droits (cf. point 12):

YAPEAL AG
Protection des données
Gartenstrasse 14
8002 Zurich
Suisse
E-mail : datenschutz@yapeal.ch

Conformément à l'article 27 du RGPD, nous disposons de la représentation suivante en matière de protection des données dans l'Espace économique européen (EEE), y compris l'Union européenne (UE) et la Principauté de Liechtenstein, en tant que point de contact supplémentaire pour les autorités de surveillance et les personnes concernées pour les demandes en rapport avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) :

VGS Datenschutzpartner GmbH
Am Kaiserkai 69
20457 Hambourg
Allemagne
Courrier électronique : info@datenschutzpartner.eu

3. QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES PAR YAPEAL ?

YAPEAL traite différentes catégories de données en fonction des Services YAPEAL que nous vous fournissons. Les principales catégories sont les suivantes :

Données d'identité	• données permettant de prouver l'identité, telles que le nom, la date de naissance, le sexe, l'adresse du domicile, y compris l'image de la pièce d'identité, l'enregistrement vidéo ou audio, l'image personnelle, le numéro de la pièce d'identité. • Le cas échéant, preuve de la certification/évaluation de l'identité. • Les données d'identité peuvent également se rapporter à des tiers (par exemple à des mandataires) et comprennent, par exemple, des autorisations de signature, des procurations et des déclarations de consentement. • En ce qui concerne les entreprises, nous traitons les données des personnes de contact et les données professionnelles. Nous pouvons également traiter des données relatives à d'autres relations avec des tiers (par exemple, des détenteurs de contrôle ou des ayants droit économiques). Selon le domaine d'activité, nous sommes également tenus d'examiner de plus près l'entreprise concernée et ses collaborateurs, par exemple en procédant à un contrôle de sécurité. • Dans le cadre d'un recrutement, nous traitons notamment les données suivantes : Titre, poste, parcours professionnel, expérience, statut d'immigration, rémunération chez votre employeur actuel, autres données pertinentes concernant votre emploi chez votre employeur actuel, évaluations d'entretiens, informations sur la famille ou autres tiers.
Coordonnées	• Données sur la manière dont le client peut être contacté par différents canaux : par exemple, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone.
Données du profil client (KYC)	• les données du client relatives au KYC, telles que le salaire, la profession, l'objet du compte ou toute autre donnée permettant de lutter contre les abus et les fraudes ou de se conformer à d'autres dispositions légales. • Données issues de l'interaction du client avec le support client. • Données complémentaires issues de l'interaction avec des tiers, de nos propres investigations et d'autres sources externes. • Informations et résultats de l'(des) évaluation(s) des risques, de la tolérance au risque, de la capacité de risque, des préférences et des stratégies d'investissement. • Dans le cas de données de profil individuelles ou de données des autorités, il peut s'agir de données sensibles.
Données fiscales (AIA/FATCA)	• Pays de résidence fiscale, numéro(s) d'identification fiscale (NIF), date de naissance et, pour les personnes morales, leur classification selon l'AIA et FATCA (p. ex. entité non financière active/passive, institution financière).

	• Informations concernant les personnes détenant le contrôle de personnes morales (nom, adresse, résidence fiscale, NIF, date de naissance, nature du contrôle). • Autocertifications et leurs modifications, résultats des contrôles de plausibilité et des recherches d'indices, ainsi que les déclarations transmises aux autorités fiscales (cf. point 5.5).
Données contractuelles	• Données relatives aux services convenus contractuellement avec YAPEAL ou des tiers, y compris les éventuels accords de partage de données complémentaires. • Le cas échéant, données relatives au rôle du client ou de l'utilisateur des Services YAPEAL dans une entreprise et droits de signature.
Données du compte et des transactions	• Données relatives à l'utilisation du compte et de la carte, telles que les données statiques du compte, les soldes actuels et historiques, y compris les totaux des transactions entrantes et sortantes au fil du temps, y compris les ordres de paiement. • Données de la contrepartie telles que le nom, le numéro de compte/IBAN, l'adresse ; le montant et la devise. • Le cas échéant, autres données telles que "Merchant Category", lieu du "Point-of-Sale", lieu du Bancomat, texte de l'écriture (le cas échéant, texte libre avec données supplémentaires telles que le motif du paiement). • Type d'ordre comme par exemple paiement par carte, virement, prélèvement/débit direct. • Le cas échéant, autres données communiquées via l'interface du système YAPEAL (API), telles que l'identifiant de l'ordre, le nom de l'établissement financier, le code de l'établissement financier, la localisation de l'établissement financier, la date de passation de l'ordre, le type d'ordre, la date d'exécution de l'ordre, le montant de l'ordre, y compris la devise, le solde du compte du client après exécution de l'ordre, le succès de l'exécution de l'ordre, les frais encourus (voir également à ce sujet le point 5.6).
Données techniques de communication	• Données de protocole issues de l'interaction avec le système YAPEAL et de l'utilisation des Services YAPEAL, comme par exemple l'adresse IP, le modèle de terminal, la version du système d'exploitation, la version du navigateur, la date, l'heure. • Afin de garantir le bon fonctionnement de ces offres, nous pouvons également t'attribuer, à toi ou à ton terminal ou système, un code individuel (par exemple sous la forme d'un cookie). Les données techniques seules ne permettent pas de tirer des conclusions sur l'identité. Avec les données issues des comptes d'utilisateurs, des enregistrements, des contrôles d'accès ou de l'exécution de contrats, nous pouvons toutefois les associer à d'autres données et donc, dans certaines circonstances, à ta personne. • Voir également à ce sujet le point 5.8.
Données d'analyse	• Pages consultées. • Demandes de contact et inscriptions à la newsletter. • Comportement de défilement et temps passé sur le site. • Emplacement approximatif (pays et ville). • l'adresse IP (sous forme abrégée, de sorte qu'il n'est pas possible de l'attribuer clairement). • navigateur, fournisseur d'accès Internet, terminal et résolution d'écran. • Par quel site web ou par quel moyen publicitaire tu es arrivé chez YAPEAL. • Voir également à ce sujet le point 5.8.
Données des utilisateurs Google	• Si vous vous authentifiez via un compte Google pour accéder à certains services (par exemple, le portail API), nous enregistrons l'adresse e-mail associée à ce compte et aux informations de base de votre profil (nom) afin de confirmer votre identité.

4. D'OÙ YAPEAL REÇOIT-IL VOS DONNÉES ?

Nous traitons différentes données provenant de différentes sources, en fonction de la situation et de l'objectif poursuivi.

Nous obtenons un grand nombre des données mentionnées au point 3 de votre part, par exemple lorsque vous communiquez avec nous et que vous nous transmettez des données, lorsque vous visitez notre site web ou lorsque vous utilisez nos services ou nos produits. Mais nous pouvons aussi obtenir des données d'autres

sources, par exemple de registres publics ou d'autres sources accessibles au public, des autorités ou d'autres tiers.

Si vous ne nous fournissez pas les données nécessaires au respect des obligations légales ou réglementaires ou à l'établissement, la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou d'une relation commerciale avec vous, YAPEAL peut ne pas vous accepter comme client ou ne pas être en mesure de vous fournir les Services YAPEAL.

5. DANS QUEL BUT YAPEAL TRAITE-T-IL VOS DONNÉES ?

YAPEAL traite les données aux fins suivantes :

5.1. Établissement et gestion de la relation d'affaires et identification du client

Nous traitons vos données lors de l'ouverture, du déroulement, de la gestion et de la fin de la relation commerciale ou pour exécuter le contrat conclu avec vous (par exemple si vous êtes notre fournisseur). Le type de données traitées à cette occasion varie selon le type et l'étendue de la relation et peut comprendre principalement des données de base, des données financières et de risque, des données de commande et de transaction ainsi que des données d'enregistrement et de communication.

Dans le cadre de l'ouverture de la relation commerciale et de l'identification, les données suivantes sont collectées en premier lieu : **Données d'identification, données de contact et données techniques de communication** (voir point 3).

Cela se fait en téléchargeant les applications YAPEAL via une boutique d'applications supportée par YAPEAL (par exemple Apple, Google Play), à laquelle vous êtes connecté.

Pour l'authentification, vous définissez un code PIN et pouvez également activer la connexion par empreinte digitale et/ou reconnaissance faciale si le terminal utilisé prend en charge ces fonctions. Ces informations seront utilisées pour toutes les connexions futures aux Frontends YAPEAL. YAPEAL ou les Frontends YAPEAL conservent ces données dans le but de permettre une utilisation sécurisée des Frontends YAPEAL et des Services YAPEAL. Dans ce contexte, les données biométriques (empreintes digitales et caractéristiques faciales) vous concernant ne sont pas stockées par YAPEAL ni sur les Frontends YAPEAL. Pour toute autre question concernant le fonctionnement de la légitimation par empreinte digitale ou reconnaissance faciale, il est préférable de s'adresser au fournisseur de cette fonction ou de son terminal.

YAPEAL collecte et enregistre les données nécessaires dans le cadre de l'identification du client conformément à la circulaire FINMA 2016/7 relative à l'identification par vidéo et en ligne ou aux prescriptions de la CDB. Le client les saisit via les Frontends YAPEAL ou nous les transmet par d'autres canaux, ou bien elles sont mises à notre disposition par un partenaire contractuel, après accord du client, par voie électronique via une interface. Celles-ci comprennent par exemple des photographies des documents d'identification présentés et les données correspondantes (nom, prénom(s), date de naissance, etc.), des photographies et des enregistrements vidéo du client, des coordonnées (adresse du domicile, adresse électronique, numéro de téléphone portable, etc.)

5.1.1. Utilisation des services API de Google pour l'authentification

Pour accéder à certaines zones réservées, telles que notre documentation API ou nos portails partenaires, nous proposons une authentification via les services API de Google.

Données consultées : Lors de la connexion via Google, YAPEAL accède exclusivement à votre adresse e-mail Google et aux informations de base de votre profil (nom) afin de confirmer votre identité.

Utilisation des données : ces données sont utilisées exclusivement pour vous permettre d'accéder aux zones protégées du portail et pour gérer les autorisations des utilisateurs au sein de ces groupes d'utilisateurs fermés.

Restriction : aucune donnée utilisateur Google n'est traitée ou stockée dans l'application YAPEAL, l'application web ou nos systèmes centraux. Il n'y a aucune utilisation ou transmission de ces données utilisateur Google au-delà de ce cadre.

5.2. Ouverture et utilisation du compte

Pour l'activation des Services YAPEAL et l'ouverture correspondante d'un ou de plusieurs comptes clients, le client saisit d'autres données, en particulier **des données de profil client (KYC)** via les Frontends YAPEAL (voir également le point 3), par exemple des données professionnelles (conditions d'emploi, secteur, etc.), des données sur le but et l'étendue de l'utilisation du compte, l'ayant droit économique ou des informations sur le détenteur du contrôle, les données fiscales (résidence fiscale, numéro d'identification fiscale et statut fiscal selon l'AIA et FATCA au moyen d'une autocertification, cf. points 3 et 5.5), l'IBAN personnalisé.

Au cours de la relation d'affaires ou pour les clients considérés comme présentant un risque accru, YAPEAL peut collecter des données supplémentaires afin de respecter votre obligation de diligence, par exemple, l'origine des actifs, les revenus, la formation, les volumes de transactions prévus.

En outre, YAPEAL est tenu de vérifier régulièrement l'actualité des données et de les faire confirmer par le client. Le Client peut lui-même consulter un grand nombre de ces données dans les Frontends YAPEAL et les mettre à jour si nécessaire.

5.3. Utilisation de services de paiement, de cartes de paiement et de services complémentaires

Le client a la possibilité, en tant que client privé ou professionnel, d'utiliser différents services de paiement et de cartes de paiement en fonction de la formule de compte choisie ou de l'accord contractuel individuel, de les gérer lui-même dans une large mesure dans les Frontends YAPEAL et de les consulter numériquement à tout moment. Pour ce faire, YAPEAL traite non seulement les données d'identification et de communication technique, mais aussi et surtout **les données de compte et de transaction** (voir point 3).

Si le Client fait appel à des services complémentaires ou supplémentaires proposés en collaboration avec des partenaires de YAPEAL, **des données contractuelles** complémentaires peuvent être collectées en conséquence pour la relation contractuelle concernée (voir point 3).

5.4. Communication et notifications

L'application YAPEAL utilise une fonction de notification pour transmettre et afficher au Client ou à l'Utilisateur des informations actualisées sur son compte par "notification push", par exemple sur les ordres (crédits et débits), les mises à jour du solde du compte, etc. Grâce à cette fonction de notification, l'utilisation de l'application YAPEAL par le Client ou l'Utilisateur et le contenu des messages sont connus et enregistrés par Apple Push Notifications Service de Apple Inc (**"Apple"**), One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA ou par Google Firebase Cloud Messaging Service de Google LLC. (**"Google"**), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

YAPEAL n'envoie qu'une seule référence dans la notification, qui permet au Client ou à l'Utilisateur d'accéder directement à l'information correspondante dans l'application protégée YAPEAL. Le client ou l'utilisateur peut s'adresser au fournisseur de ces fonctions pour plus d'informations sur leur fonctionnement.

5.5. Respect des lois, des directives et des recommandations des autorités et des réglementations internes ("compliance")

Nous traitons des données :

- pour respecter les exigences légales telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions ;
- pour prévenir et élucider des délits et autres comportements répréhensibles (par exemple, mener des enquêtes internes, analyser des données pour lutter contre la fraude) ;
- pour faire valoir des droits juridiques et se défendre dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives ;
- pour assurer le fonctionnement, notamment de l'informatique, des sites web, des apps et d'autres plates-formes ;
- pour la sécurité des bâtiments et des installations (par exemple, les contrôles d'accès) ;
- pour les mesures de gestion des affaires et des risques.

YAPEAL est une institution financière suisse déclarante au sens de la loi fédérale sur l'échange international automatique de renseignements en matière fiscale (LEAR). YAPEAL a donc l'obligation de déterminer la résidence fiscale de ses clients (et, s'agissant de personnes morales, le cas échéant, également celle des personnes détenant le contrôle).

Si ceux-ci sont résidents fiscaux d'un État avec lequel la Suisse a convenu de l'AIA (État partenaire), YAPEAL déclare chaque année les données suivantes à l'Administration fédérale des contributions (AFC) : nom, adresse, État(s) de résidence, numéro d'identification fiscale, date de naissance, numéro de compte, solde du compte en fin d'année ainsi que les intérêts et autres revenus.

L'AFC transmet ces données à l'autorité fiscale de l'État partenaire. Celles-ci ne peuvent en principe y être utilisées qu'à des fins fiscales.

La liste des États partenaires est disponible à l'adresse https://www.sif.admin.ch/fr/echange-automatique-renseignements-ear. Les clients exclusivement résidents fiscaux en Suisse ne font pas l'objet d'une déclaration.

5.6. Développement et prospection du marché

YAPEAL traite les données vous concernant, dans la mesure où cela est autorisé et semble indiqué, également pour des mesures de développement de services et de produits, pour l'optimisation de l'analyse des besoins, pour la prospection et l'acquisition de clients ainsi que pour la publicité et le marketing, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données.

De plus, YAPEAL traite vos données à des fins statistiques. Dans la mesure du possible, ce sont des données agrégées et anonymisées qui sont traitées à cette fin.

5.7. Support client

Si le client contacte le Service Client YAPEAL (Service Client, Partnerhelpdesk ou autres services de support) via les Frontends YAPEAL, seules les informations que le client nous transmet au cours de la communication sont transmises à YAPEAL, en plus des données techniques de communication. YAPEAL enregistre les échanges d'informations entre le client et le support client, quel que soit le moyen de communication utilisé.

YAPEAL peut également faire appel aux services de prestataires externes pour traiter les demandes des clients (p. ex. Emergency Hotline) (voir chiffre 7.4).

5.8. Utilisation des Frontends YAPEAL, du site YAPEAL, analyse et suivi

Lors de la visite du site Internet de YAPEAL (yapeal.ch), nous collectons le cas échéant **des données d'identité, des données de contact, des données techniques de communication et des données d'analyse** (voir point 3).

Lorsque vous visitez le site web YAPEAL, votre navigateur transmet en premier lieu **des données techniques de communication** (voir point 3). La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation du site YAPEAL (établissement de la connexion) et de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système. L'adresse IP n'est évaluée de manière anecdotique qu'en cas d'attaque sur l'infrastructure réseau de YAPEAL ainsi que de manière continue sous forme anonyme à des fins statistiques, sans qu'il soit possible de tirer des conclusions sur ta personne. Le navigateur de ton terminal envoie automatiquement des informations à YAPEAL lors de la visite du site YAPEAL.

Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement à l'utilisation des cookies nécessaires, le site web de YAPEAL utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google LLC. L'entité responsable pour les utilisateurs de l'UE/EEE et de la Suisse est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation que tu fais de notre site web. Les informations collectées au moyen des cookies sur l'utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Sur Google Analytics 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. En raison de l'anonymisation IP, votre adresse IP sera abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Lors de votre visite sur le site, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous forme d'"événements". Les événements peuvent être les suivants : pages vues, première visite du site, début de la session, pages web visitées, "chemin de clic", interaction avec le site, défilements, clics sur des liens externes, recherches internes, interaction avec des vidéos, téléchargements de fichiers, publicités vues / cliquées, choix de la langue. Sont également collectées : la localisation approximative (région), la date et l'heure de la visite, l'adresse IP (sous forme abrégée), des informations techniques sur le navigateur et les terminaux utilisés (par ex. réglage de la langue, résolution de l'écran), le fournisseur d'accès à Internet, l'URL de référence (par quel site web / par quel support publicitaire vous êtes arrivé sur ce site web). Les rapports fournis par Google Analytics servent à analyser les performances de notre site web.

Les destinataires des données sont/peuvent être :

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (en tant que sous-traitant selon l'art. 28 RGPD)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

La durée de vie maximale des cookies de Google Analytics est de 2 ans. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en accédant aux paramètres des cookies et en modifiant votre choix. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et sur la protection des données chez Google à l'adresse: https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/ et https://policies.google.com/privacy?hl=fr.

Friendly Automate

YAPEAL utilise Friendly Automate (hello.yapeal.ch) pour envoyer des e-mails (par exemple des newsletters ou des sondages) et pour évaluer le comportement dans les e-mails et sur notre site web. Friendly Automate est un service de Friendly GmbH en Suisse, qui stocke toutes les données personnelles exclusivement sur des serveurs dédiés en Suisse ou dans l'UE. Les visiteurs sont identifiés à travers les visites et les appareils ; des informations sur le comportement des visiteurs sont collectées ; présentation de contenus pertinents basés sur les préférences du visiteur. Friendly Automate envoie des e-mails via Amazon AWS, dont les sites se trouvent dans l'UE. Des informations sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données ainsi qu'un aperçu des sous-traitants de Friendly sont disponibles dans la Déclaration de Confidentialité de Friendly : https://friendly.ch/fr/confidentialite.

PostHog

Afin d'améliorer en permanence la convivialité, la stabilité et la résolution des erreurs de nos Frontends YAPEAL (applications YAPEAL et e-banking), nous utilisons le service d'analyse PostHog.

PostHog nous permet d'analyser l'utilisation de nos Frontends sous forme pseudonymisée (p. ex. enregistrements de sessions, cartes thermiques (heatmaps) et utilisation des fonctionnalités). Toutes les informations confidentielles (telles que les soldes de compte, les données de transaction, les champs de nom et les saisies) sont masquées directement sur votre appareil avant toute transmission de données.

Destinataire / lieu de traitement : les données sont traitées sur des serveurs situés dans l'Union européenne (UE).

Droit d'opposition (opt-out) : la collecte de ces données d'analyse pseudonymisées est activée par défaut. Vous pouvez vous y opposer à tout moment avec effet pour l'avenir en désactivant l'option dans l'application YAPEAL ou dans l'e-banking.

Cookies

YAPEAL utilise des cookies sur son site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal (par ex. ordinateur, smartphone, tablette) lorsque vous visitez nos pages web. Les informations recueillies par les cookies servent à simplifier et à améliorer l'utilisation du site web.

La liste des cookies utilisés est visible sur le site de YAPEAL, dans la fenêtre pop-up de Cookiebot, sous Détails. YAPEAL utilise Cookiebot pour s'assurer que l'utilisation des cookies sur notre site web YAPEAL est conforme aux lois et réglementations en vigueur sur la protection des données. Cookiebot analyse les cookies utilisés sur notre site et s'assure que seuls les cookies nécessaires au fonctionnement du site ou du forum, ou pour lesquels nous avons obtenu votre consentement, sont placés.

Lorsque vous visitez notre site web, une bannière de cookies s'affiche, vous informant de l'utilisation de cookies. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous verrez à chaque fois en détail quels types de données sont enregistrés dans les cookies. Veuillez noter que la désactivation des cookies limite la fonctionnalité de nos sites web.

5.9. Réseaux sociaux

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et d'autres plates-formes gérées par des tiers et y collecter, le cas échéant, des données te concernant. Nous recevons ces données de votre part et de la part de ces plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous via notre présence en ligne (par exemple lorsque vous communiquez avec nous et commentez nos contenus). Parallèlement, les plateformes (donc pas YAPEAL) évaluent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données à d'autres données vous concernant et connues des plateformes (par ex. concernant votre comportement et vos préférences). Elles traitent ces données sous leur propre responsabilité et indépendamment de YAPEAL, également à leurs propres fins, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (par exemple pour déterminer quels contenus elles vous affichent).

5.10. Candidatures

Vous pouvez nous envoyer votre candidature à un poste par voie numérique. Les données personnelles que nous traitons à votre sujet peuvent comprendre les éléments suivants : **données d'identité**, **données de contact** (voir point 3). Si, dans le cadre de votre candidature, vous nous fournissez des informations sur votre famille ou d'autres tiers (par exemple des contacts en cas d'urgence ou des références), nous partons du principe que les personnes concernées respectives sont informées et ont donné leur accord pour que vous nous communiquiez leurs données personnelles.

Les dossiers de candidature et toutes les données personnelles qui nous sont ainsi communiquées ne sont traités que dans le but de traiter votre candidature à un emploi chez nous. Sauf accord contraire de votre part, votre dossier de candidature sera supprimé à la fin de la procédure de candidature, à moins qu'il ne soit soumis à une obligation légale de conservation.

Personio

Pour nos tâches de recrutement, nous utilisons la solution logicielle de Personio (voir point 7.4). Personio gère également notre site web de recrutement. Vous trouverez ici la Déclaration de Confidentialité correspondante de Personio pour le site Internet de recrutement : https://yapeal-ag.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en

Personio est un fournisseur basé en Allemagne.

Nous contacter :
Personio SE & Co. KG
Seidlstraße 3
80335 Munich
Tél. : +49 (89) 1250 1004

6. SUR QUELLE BASE YAPEAL TRAITE-T-IL VOS DONNÉES ?

En raison d'obligations contractuelles

l'établissement, la conclusion ou l'exécution d'un contrat ou d'une relation commerciale avec le Client ou pour l'exécution des obligations de YAPEAL découlant d'un tel contrat ou d'une telle relation commerciale.

Pour protéger les intérêts légitimes de YAPEAL

La protection de nos activités, la surveillance et la gestion des risques, la réception et le traitement des réclamations, l'amélioration de nos Services YAPEAL et de notre utilisation de la technologie et des études de marché.

Pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires ou pour l'exécution de tâches d'intérêt public

YAPEAL peut être tenu de fournir, de partager ou de transmettre des informations sur vos données en vertu d'une injonction légale ou réglementaire, par exemple pour satisfaire aux obligations de contrôle et de déclaration dans le cadre des réglementations financières en vigueur, des vérifications d'identité, de la fraude et de la criminalité financière ; des données sur les paiements sortants et entrants sont également collectées, traitées et stockées pour satisfaire aux obligations de conformité en cours, par exemple pour les contrôles LBC, PEP, les sanctions et le filtrage des médias.

Avec l'accord du Client

À d'autres fins, les données du Client peuvent être traitées sur la base de son consentement, qui peut être révoqué à tout moment.

7. À QUEL TIERS YAPEAL COMMUNIQUE-T-ELLE SES DONNÉES ?

7.1. Autres clients (paiements de pair à pair)

YAPEAL peut offrir aux clients la possibilité d'envoyer facilement de l'argent à d'autres clients sans avoir à saisir leur IBAN (peer-to-peer-payments). Si le Client souhaite utiliser cette fonctionnalité, il doit donner son accord dans les Frontends YAPEAL pour que d'autres Clients puissent le trouver dans les Frontends YAPEAL à cette fin. Ce consentement peut être révoqué à tout moment par le Client dans les Frontends YAPEAL et peut également être accordé à nouveau. Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, le client doit en outre autoriser l'accès à son carnet d'adresses, afin que les autres clients qui ont donné leur accord pour être trouvés puissent être reconnus grâce au numéro de téléphone enregistré dans le carnet d'adresses. Le client peut également révoquer cette autorisation à tout moment et la donner à nouveau.

7.2. Personnes ou sociétés auxquelles le Client transfère des fonds

En raison des exigences légales imposées aux prestataires de services de paiement, nous communiquons vos données (données de transaction, nom, IBAN) au bénéficiaire du paiement lorsque vous effectuez un paiement à partir de votre compte YAPEAL.

7.3. Personnes ou entreprises qui transfèrent des fonds au Client

Lorsque vous recevez un paiement sur votre compte YAPEAL, nous communiquons vos coordonnées au payeur (par exemple votre nom et votre IBAN). Cela est nécessaire pour confirmer que le paiement a été effectué sur le bon compte.

7.4. Prestataire de services de YAPEAL

Nous travaillons avec les catégories suivantes de prestataires de services en Suisse et à l'étranger, qui traitent des données vous concernant en notre nom ou en responsabilité commune avec nous, ou qui reçoivent de notre part des données vous concernant sous leur propre responsabilité, afin de pouvoir respecter nos obligations contractuelles, légales et réglementaires :

- Services informatiques : pour la mise à disposition de nos services cloud, de notre infrastructure de sécurité et de notre hébergement web (par ex. Google, Futurae, Cyon) ;
- Conformité : pour le Sanctions Screening, par exemple KYC-Spider, pour l'identification vidéo complémentaire (par exemple Intrum) ou l'identification en ligne (par exemple DeepCloud) ;
- Infrastructure du marché financier : accès au réseau de trafic des paiements en Suisse (p. ex. Swisscom, Bottomline, SIX, SIC, BNS) et accès au réseau de trafic des paiements à l'étranger (p. ex. Incore)
- Fabricants de cartes : pour la production, la personnalisation et l'envoi de nos cartes (par ex. TagSystems) ;
- Réseaux de paiement, processeurs de cartes, fournisseurs de paiement mobile : pour effectuer des transactions avec votre carte de débit physique ou avec votre téléphone portable (par ex. VISA, Marqeta, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) ;
- Fournisseurs de registres : pour la validation des adresses et des informations sur les entreprises (p. ex. la Poste suisse, Moneyhouse) ;
- Support client : pour être joignable par téléphone en cas d'urgence (p. ex. Telag)
- Fournisseurs de services de communication : pour que nous puissions envoyer des e-mails et des notifications push (par ex. Apple, Google, Friendly) ;
- Gestion des contacts (par ex. segmentation des utilisateurs & CRM Salesforce) ;
- Recrutement de collaborateurs : soutien du processus de recrutement (par ex. Personio).

7.5. Partenaires de YAPEAL

Nous pouvons partager vos données avec des partenaires afin de fournir certains services que vous avez demandés dans les Frontends YAPEAL ou via des interfaces numériques. Dans ces cas, nous ne transmettons vos données personnelles que si vous avez demandé le service en question et si vous avez accepté que vos données soient transmises. Lorsque nous vous fournissons des produits et des services, nous pouvons transmettre vos données à un partenaire. À des fins statistiques, nous transmettons également vos données à nos partenaires sous forme agrégée et/ou anonymisée.

7.6. Autorités

Par exemple, les tribunaux, les autorités de contrôle, les sociétés d'audit, afin de respecter nos obligations légales, les justifications légales ou les injonctions des autorités, dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de YAPEAL sur le territoire national et à l'étranger. Cette dernière disposition s'applique en particulier en cas d'actions en justice ou de déclarations publiques menacées ou engagées par le Client contre YAPEAL, pour garantir les droits de YAPEAL vis-à-vis du Client ou de tiers et pour rétablir le contact avec le Client après une rupture de contact auprès des autorités suisses compétentes. Afin de respecter les obligations de déclaration en matière fiscale, nous communiquons des données, en particulier à l'Administration fédérale des contributions (AFC) et, le cas échéant, à d'autres autorités fiscales (cf. point 5.5).

7.7. Prestataire de services de traitement du marché

Fournisseurs de fonctions d'analyse, médias sociaux et entreprises de publicité (par ex. Google, YouTube, X, LinkedIn, Facebook, Instagram).

7.8. d'autres tiers, si vous nous demandez de partager vos données personnelles

Si vous nous demandez de transmettre vos données à un tiers, nous pouvons le faire. Par exemple, vous pouvez autoriser un tiers à agir en votre nom (par exemple, un avocat). Il se peut que nous devions demander la preuve qu'un tiers a été valablement autorisé à agir en votre nom.

7.9. Autres personnes

Les données peuvent également être communiquées à d'autres destinataires, dans la mesure où nous y sommes obligés ou autorisés.

Nous attirons votre attention sur le fait que plusieurs fournisseurs d'accès à Internet sont impliqués dans une transmission de données lorsque celles-ci sont transmises via des réseaux. Il n'est donc pas exclu que des tiers accèdent aux données transmises et les utilisent sans autorisation. Les données sensibles ne devraient donc jamais être transmises par e-mail, SMS ou par d'autres canaux non cryptés. Même en cas de transmission cryptée, les noms de l'expéditeur et du destinataire restent reconnaissables. Des tiers peuvent donc, dans certaines circonstances, tirer des conclusions sur des relations commerciales existantes ou futures.

8. VOS DONNÉES PERSONNELLES VONT-ELLES À L'ÉTRANGER ?

Comme expliqué au point 7, YAPEAL communique également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées aussi bien en Europe qu'aux Etats-Unis ; mais dans des cas exceptionnels, elles peuvent l'être dans n'importe quel pays du monde.

Dans la mesure où YAPEAL transmet des données à des tiers dans des États hors de la Suisse pour traitement et libre circulation des données, YAPEAL s'assure que les destinataires des données opèrent dans des États offrant un niveau de protection des données adéquat.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=fr), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception. Outre les prestataires de services décrits au point 5.8, des données peuvent notamment être transmises aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers lors du traitement par des prestataires de services dans le domaine des réseaux de paiement, des processeurs de cartes, des fournisseurs de paiement mobile conformément au point 7.4.

Une exception peut s'appliquer notamment en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

9. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles (TOM) appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.

Toutes les données transmises par les Frontends YAPEAL sont cryptées de bout en bout. Toutes les données sont cryptées et stockées dans le système YAPEAL. Les clés sont la propriété exclusive de YAPEAL.

Les communications en ligne de YAPEAL sont entièrement cryptées par le protocole standardisé TLS/SSL. Toutes les commandes sont traitées par les Frontends YAPEAL, qui ne communiquent que par le biais des services informatiques sécurisés de YAPEAL (pour les portails autorisés de fournisseurs tiers, les dispositions correspondantes de protection des données de ces fournisseurs tiers s'appliquent). Toutes les données des clients (mais pas les données de transaction) se trouvent dans des centres de calcul suisses.

Dans la mesure du possible, la communication client-YAPEAL se fait toujours par le biais de la communication sécurisée au sein des Frontends YAPEAL (voir à ce sujet CGV YAPEAL Relation Client, point A 3 Communication).

YAPEAL attire l'attention sur le fait que la transmission de données via Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Nos prestataires de services, qui traitent les données des clients en notre nom, sont soumis aux lois sur la protection des données qui leur sont respectivement applicables. Nous les sélectionnons avec soin et vérifions qu'ils respectent les mesures techniques et organisationnelles qu'ils ont prises pour protéger les données des Clients. Ils sont tenus par contrat de traiter les données exclusivement selon les instructions de YAPEAL et uniquement aux fins de l'exécution de leur mandat.

10. EXISTE-T-IL DES CAS DE DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES, Y COMPRIS DE PROFILAGE ?

YAPEAL se réserve le droit d'analyser et d'évaluer à l'avenir des données, y compris de manière automatisée, afin d'identifier des caractéristiques personnelles essentielles des Clients ou de prédire des évolutions et d'établir des profils de Clients. Ces données servent notamment à la vérification commerciale et à la mise à disposition d'offres et d'informations que YAPEAL met éventuellement à la disposition du Client.

YAPEAL n'effectue pas de décisions individuelles automatisées sur la base de profils de clients, mais examine individuellement les éventuelles évaluations négatives effectuées de manière automatisée (par ex. dans le domaine de l'identification, du Sanctions Screening).

11. COMBIEN DE TEMPS YAPEAL CONSERVE-T-IL VOS DONNÉES ?

La durée d'enregistrement des données personnelles est déterminée par les obligations légales de conservation ou par la finalité du traitement des données en question. Nous conservons vos données aussi longtemps que l'exigent les dispositions légales applicables ou la finalité du traitement. Nous tenons également compte de la nécessité de préserver nos propres intérêts (par exemple pour faire valoir ou repousser des revendications et garantir la sécurité informatique, à des fins de documentation et de preuve).

En règle générale, YAPEAL conserve les données pendant la durée de la relation commerciale ou du contrat, puis pendant dix ans ou plus (selon la base juridique applicable). Cela correspond à la période pendant laquelle des droits juridiques peuvent être exercés contre YAPEAL. Des procédures juridiques ou de surveillance en cours ou attendues peuvent entraîner une conservation au-delà de ce délai.

Une conservation peut être techniquement nécessaire parce que certaines données ne peuvent pas être séparées des autres et que nous devons donc continuer à les conserver avec elles (par exemple dans le cas des systèmes de sauvegarde ou de gestion des documents).

12. QUELS SONT VOS DROITS ?

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou la protection des données, veuillez nous le faire savoir (voir point 2).

Vous avez le droit de demander certaines informations sur vos données personnelles et leur traitement (droit d'accès). Vous pouvez notamment exiger que nous corrigions ou complétions les données inexactes ou incomplètes (rectification). Vous pouvez en outre vous opposer au traitement à des fins spécifiques ou révoquer un consentement séparé (dans les deux cas avec effet futur). Vous pouvez exiger, dans les conditions données, que nous transférions certaines données (portabilité des données).

Vous avez également la possibilité d'adapter vous-même certaines données (par ex. adresse de domicile et e-mail) dans les Frontends YAPEAL.

Le retrait d'un consentement peut avoir pour conséquence que les Services YAPEAL ne soient plus mis à votre disposition sans restriction ou qu'il soit mis fin à la relation contractuelle avec vous. Cela s'applique également au cas où vous souhaitez supprimer des données vous concernant. Les droits de suppression et d'opposition ne sont pas des droits illimités. Selon les cas, des intérêts supérieurs peuvent rendre nécessaire la poursuite du traitement. Par exemple, certaines collectes et stockages de données peuvent être effectués sur la base d'une base légale, indépendamment de l'existence d'un consentement.

Vous avez le droit de faire valoir vos droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre pays. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence : https://www.edoeb.admin.ch/fr. Les autorités compétentes en matière de protection des données dans l'UE peuvent être consultées sur le lien suivant : https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr.

Dans le cadre de l'AIA, vous pouvez demander à YAPEAL des informations sur les données déclarées, une copie de la déclaration ainsi que la rectification de données inexactes. À l'égard de l'AFC, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification des erreurs de transmission. Une opposition à la déclaration à l'AFC est exclue par la loi.

13. CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?

YAPEAL se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Déclaration de Confidentialité. La version en vigueur peut être consultée dans les Frontends YAPEAL et sur yapeal.ch/en/privacy-policy.

En cas de doute, la version en langue allemande de la présente Déclaration de Confidentialité et des autres dispositions complémentaires prévaut sur les traductions dans d'autres langues.

Dernière mise à jour de cette Déclaration de Confidentialité : 06.11.2026.