Datenschutzerklärung YAPEAL

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Finanzdienstleistungen. YAPEAL ist ein vertrauensvoller Umgang mit Ihren Personendaten wichtig. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen, welche und auf welche Weise Personendaten von unseren Kunden und weiteren betroffenen Personen bearbeitet werden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben.

1. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

YAPEAL AG, Gartenstrasse 14, 8002 Zürich, Schweiz, («YAPEAL»/«wir») beschafft und bearbeitet Personendaten, die den Kunden oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen.

Mit «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. «Besonders schützenswerte Personendaten» sind eine Kategorie von Personendaten, die das geltende Datenschutzrecht besonders schützt. Als besonders schützenswerte Personendaten gelten z.B. biometrische Daten, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen, aber auch Gesundheitsdaten oder Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten. In Ziff. 3 sind Informationen zu Daten aufgeführt, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. «Bearbeiten» meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassung, Bekanntgeben und Löschen.

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was mit Ihren Daten geschieht, wenn Sie die YAPEAL Webseite oder die YAPEAL Frontends verwenden, YAPEAL Services beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

«YAPEAL Frontends» bezeichnen die für den Nutzer sichtbaren Oberflächen (digitale Schnittstellen) der YAPEAL-Apps, YAPEAL Web-Frontends oder der von YAPEAL zugelassene Portale von Dritten (Zugriff auf YAPEAL Services über eine API Schnittstelle), über welche die Nutzer auf die spezifischen Produkte und YAPEAL Services zugreifen können.

Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen übermitteln bzw. bekannt geben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, dass diese Daten richtig sind und dass die Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für andere, nicht von YAPEAL verantwortete Webseiten, auf die wir Sie über einen Link weiterleiten.

Unsere Datenbearbeitungen betreffen insbesondere folgende Personen: Unsere derzeitigen und ehemaligen Kunden und mit ihnen verbundene Personen (bspw. Geschäftspartner, Bevollmächtigte bzw. vertretungsberechtigte Personen, Informationsberechtigte), wirtschaftlich Berechtigte, Kontrollinhaber, Nutzer von YAPEAL Services, Karteninhaber, Erben, Interessenten und potenzielle Kunden, Personen, denen wir Produkte vermitteln, Teilnehmer an Wettbewerben, Gewinnspielen, Befragungen sowie Anlässen, Besucher, Kontaktpersonen und Angestellte von Geschäftspartnern, Personendaten aus Drittquellen, z. B. von Korrespondenzbanken im Zahlungsverkehr, Vertreter von Amtsstellen, Prüfgesellschaften und weiteren Stellen, Bewerber für eine Anstellung bei YAPEAL oder weitere Betroffene.

2. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist YAPEAL verantwortlich, welche auch für Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit Datenschutz oder im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte (vgl. Ziff. 12) zuständig ist:

YAPEAL AG
Datenschutz
Gartenstrasse 14
8002 Zürich Schweiz
E-Mail: datenschutz@yapeal.ch

Wir verfügen über nachfolgende Datenschutz-Vertretung gemäss Art. 27 DSGVO im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschliesslich Europäischer Union (EU) und Fürstentum Liechtenstein als zusätzliche Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden und betroffene Personen für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

VGS Datenschutzpartner GmbH
Am Kaiserkai 69 20457 Hamburg Deutschland
E-Mail: info@datenschutzpartner.eu

3. WELCHE DATEN BEARBEITET YAPEAL?

YAPEAL bearbeitet verschiedene Kategorien von Daten, je nachdem welche YAPEAL Services wir für Sie erbringen. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

Identitätsdaten	• Daten zum Nachweis der Identität, wie z.B. Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Wohnanschrift, einschließlich Bild des Ausweises, Video- oder Tonaufnahme, persönliches Bild, Ausweisnummer. • Gegebenenfalls Nachweis über die Zertifizierung/Bewertung der Identität. • Identitätsdaten können sich gleichzeitig auch auf Dritte (etwa Bevollmächtigte) beziehen und umfassen beispielsweise auch Unterschriftsberechtigungen, Vollmachten und Einwilligungserklärungen. • Im Zusammenhang mit Unternehmen bearbeiten wir Daten der Kontaktpersonen und berufsbezogene Daten. Wir können auch Angaben über weitere Beziehungen zu Dritten bearbeiten (z.B. zu Kontrollinhabern oder wirtschaftlich Berechtigten). Je nach Tätigkeitsbereich sind wir auch gehalten, das betreffende Unternehmen und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter näher zu prüfen, z.B. durch eine Sicherheitsprüfung. • In Zusammenhang mit einer Rekrutierung bearbeiten wir insbesondere folgende Daten: Titel, Position, beruflicher Werdegang, Erfahrung, Einwanderungsstatus, Vergütung bei Ihrem derzeitigen Arbeitgeber, weitere relevante Daten bezüglich Ihrer Anstellung bei Ihrem derzeitigen Arbeitgeber, Beurteilungen von Bewerbungsgesprächen, Informationen zur Familie oder sonstigen Dritten.
Kontaktdaten	• Daten darüber, wie der Kunde über verschiedene Kanäle kontaktiert werden kann: z.B. Postadressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern.
Kundenprofildaten (KYC)	• KYC-bezogene Daten des Kunden wie z.B. Gehalt, Beruf, Kontozweck oder weitere Daten, die der Bekämpfung von Missbrauch und Betrug oder der Einhaltung anderer gesetzlicher Bestimmungen dienen. • Daten aus der Interaktion des Kunden mit dem Kundensupport. • Ergänzende Daten aus Interaktion mit Dritten, eigenen Abklärungen und weiteren externen Quellen. • Angaben und Ergebnisse von Risikobewertung(en), Risikobereitschaft, Risikokapazität, Anlagepräferenzen und -strategien. • Bei einzelnen Profildaten oder Daten von Behörden kann es sich dabei um besonders schützenswerte Daten handeln
Steuerdaten (AIA/FATCA)	• Staat(en) der steuerlichen Ansässigkeit, Steueridentifikationsnummer(n) (TIN), Geburtsdatum sowie bei Rechtsträgern deren Klassifikation nach AIA und FATCA (z.B. aktiver/passiver nicht finanzieller Rechtsträger, Finanzinstitut). • Angaben zu beherrschenden Personen von Rechtsträgern (Name, Adresse, steuerliche Ansässigkeit, TIN, Geburtsdatum, Art der Beherrschung). • Selbstauskünfte und deren Änderungen, Ergebnisse der Plausibilisierung und Indiziensuche sowie die an die Steuerbehörden übermittelten Meldungen (vgl. Ziff. 5.5).
Vertragsdaten	• Daten zu vertraglich vereinbarten Dienstleistungen mit YAPEAL oder Dritten inkl. allfälliger ergänzender Data Sharing Agreements. • Gegebenenfalls Daten über die Rolle des Kunden oder Nutzers von YAPEAL Services in einer Unternehmung und Unterschriftsrechte.
Konto- und Transaktionsdaten	• Daten zur Konto- und Kartennutzung, wie z.B. statische Kontodaten, aktuelle und historische Salden, einschliesslich Summen für ein- und ausgehende Transaktionen im Zeitverlauf, einschliesslich Zahlungsaufträge. • Daten der Gegenpartei wie z.B. Name, Kontonummer/IBAN, Adresse; Betrag und Währung. • Gegebenenfalls weitere Daten wie z.B. «Merchant Category», Ort des «Point-of-Sale», Ort des Bancomats, Buchungstext (ggfs. Freitext mit zusätzlichen Daten wie Zahlungszweck). • Auftragsart wie z.B. Kartenzahlung, Überweisung, Einzug/Lastschrift. • Gegebenenfalls andere über die YAPEAL-Systemschnittstelle (API) gemeldete Daten, wie z.B. Auftrags-ID, Name des Finanzinstituts, Finanzinstitutscode, Standort des Finanzinstituts, Datum der Auftragserteilung, Art des Auftrags, Datum der Auftragsdurchführung, Höhe des Auftrags inkl. Währung, Guthaben des Kundenkontos nach Durchführung des Auftrags, Erfolg der Auftragsdurchführung, anfallende Gebühren (vgl. hierzu auch Ziff. 5.6.)
Technische Kommunikationsdaten	• Protokolldaten aus der Interaktion mit dem YAPEAL System und der Nutzung der YAPEAL Services wie z.B. IP-Adresse, Endgerätemodell, Betriebssystemversion, Browserversion, Datum, Uhrzeit. • Um das Funktionieren dieser Angebote sicherzustellen, können wir dir bzw. deinem Endgerät oder System auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. in Form eines Cookies). Technische Daten allein lassen keine Rückschlüsse auf die Identität zu. Zusammen mit den Daten aus Benutzerkonten,

	Registrierungen, Zugangskontrollen oder etwa der Abwicklung von Verträgen können wir sie jedoch mit anderen Daten und dadurch unter Umständen mit deiner Person verknüpfen. • Vgl. hierzu auch Ziff. 5.8.
Analyticsdaten	• Aufgerufene Seiten. • Kontaktanfragen und Newsletter-Anmeldungen. • Scroll-Verhalten und Verweildauer. • Ungefährer Standort (Land und Stadt). • IP-Adresse (in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist). • Browser, Internetanbieter, Endgerät und Bildschirmauflösung. • Über welche Webseite bzw. über welches Werbemittel du zu YAPEAL gekommen bist. • Vgl. hierzu auch Ziff. 5.8.
Google-Nutzerdaten	• Sofern Sie sich über ein Google-Konto für spezifische Dienste (z. B. API-Portal) authentifizieren, erfassen wir die damit verknüpfte E-Mail-Adresse und Ihre grundlegenden Profilinformationen (Name), um Ihre Identität zu bestätigen.

4. VON WO ERHÄLT YAPEAL IHRE DATEN?

Wir bearbeiten je nach Situation und Zweck unterschiedliche Daten aus verschiedenen Quellen.

Viele der in Ziff. 3 genannten Daten erhalten wir von Ihnen selbst, z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren und Daten übermitteln, unsere Webseite besuchen, oder unsere Dienstleistungen oder Produkte nutzen. Wir können Daten aber auch aus anderen Quellen beziehen, z. B. aus öffentlichen Registern oder anderen öffentlich zugänglichen Quellen, von Behörden oder sonstigen Dritten.

Wenn Sie uns Daten, welche zur Erfüllung rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Pflichten oder für die Aufnahme, Abschluss oder Durchführung eines Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind, nicht zur Verfügung stellen, kann es sein, dass YAPEAL Sie nicht als Kunden aufnehmen oder keine YAPEAL Services für Sie erbringen kann.

5. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITET YAPEAL IHRE DATEN?

YAPEAL bearbeitet Daten zu den folgenden Zwecken:

5.1. Aufnahme und Verwalten der Geschäftsbeziehung und Identifikation des Kunden

Ihre Daten bearbeiten wir bei der Eröffnung, beim Abwickeln, Verwalten und bei Beendigung der Geschäftsbeziehungen bzw. um den mit Ihnen eingegangenen Vertrag abzuwickeln (z.B. wenn Sie unser Lieferant sind). Die Art der dabei bearbeiteten Daten unterscheidet sich nach Typ und Umfang der Beziehung und kann vor allem Stammdaten, Finanz- und Risikodaten, Auftrags- und Transaktionsdaten sowie Registrierungs- und Kommunikationsdaten umfassen.

Im Rahmen der Eröffnung der Geschäftsbeziehung und Identifikation werden in erster Linie folgende Daten erhoben: **Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Technische Kommunikationsdaten** (siehe Ziff. 3).

Dies geschieht über den Download der YAPEAL-Apps über einen von YAPEAL unterstützten App-Store (z.B. Apple, Google Play), bei welchem Sie angemeldet sind.

Zur Authentifizierung legen Sie einen PIN-Code fest und können zusätzlich die Anmeldung mittels Fingerabdrucks und/oder Gesichtserkennung aktivieren, falls das genutzte Endgerät diese Funktionen unterstützt.

Diese Informationen werden für alle künftigen Anmeldungen in den YAPEAL Frontends verwendet. YAPEAL bzw. die YAPEAL Frontends speichern diese Daten zu dem Zweck, die sichere Nutzung der YAPEAL Frontends und der YAPEAL Services zu ermöglichen. In diesem Zusammenhang werden die biometrischen Daten (Fingerabdrücke und Gesichtsmerkmale) von Ihnen weder bei YAPEAL noch auf den YAPEAL Frontends gespeichert. Bei weiteren Fragen zur Funktionsweise der Legitimation durch Fingerabdruck oder Gesichtserkennung wenden Sie sich am besten an den jeweiligen Anbieter dieser Funktion bzw. seines Endgeräts.

YAPEAL erhebt und speichert im Rahmen der Identifikation des Kunden gemäss FINMA Rundschreiben 2016/7 Video- und Online-Identifizierung oder gemäss Vorgaben der VSB die notwendigen Daten. Dies, indem der Kunde diese via YAPEAL Frontends erfasst oder uns über andere Kanäle zustellt oder indem diese uns durch einen Vertragspartner, nach Einwilligung des Kunden, elektronisch über eine Schnittstelle zur Verfügung gestellt werden. Diese beinhalten z.B. Lichtbilder des vorgelegten Identifikationsdokumente und die zugehörigen Daten (Name, Vorname(n), Geburtstag usw.), Lichtbilder und Videoaufnahmen des Kunden, Kontaktdaten (Wohnsitzadresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer etc.).

5.1.1. Nutzung von Google API Services zur Authentifizierung

Für den Zugriff auf bestimmte geschlossene Bereiche, wie unsere API-Dokumentation oder Partner-Portale, bieten wir eine Authentifizierung über Google API Services an.

Data Accessed (Zugriffene Daten): Bei der Anmeldung über Google greift YAPEAL ausschliesslich auf Ihre Google-E-Mail-Adresse und Ihre grundlegenden Profilinformationen (Name) zu, um Ihre Identität zu bestätigen.

Data Usage (Datennutzung): Diese Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Ihnen den Zugang zu den geschützten Portalbereichen zu ermöglichen und die Benutzerberechtigungen innerhalb dieser geschlossenen Benutzergruppen zu verwalten.

Einschränkung: In der YAPEAL App, der Web-App sowie in unseren Kernsystemen werden keine Google-Nutzerdaten verarbeitet oder gespeichert. Eine darüberhinausgehende Nutzung oder Weitergabe dieser Google-Nutzerdaten findet nicht statt.

5.2. Kontoeröffnung und Kontonutzung

Für die Aktivschaltung der YAPEAL Services und entsprechende Eröffnung eines oder mehrerer Kundenkonti erfasst der Kunden weitere Daten, insbesondere **Kundenprofildaten (KYC)** via YAPEAL Frontends (siehe auch Ziff. 3), z.B. berufsbezogene Daten (Anstellungsverhältnis, Branche, etc.), Daten zum Zweck und Umfang der Kontonutzung, wirtschaftliche Berechtigung bzw. Angaben über den Kontrollinhaber, Steuerdaten (steuerliche Ansässigkeit, Steueridentifikationsnummer und Steuerstatus nach AIA und FATCA mittels Selbstauskunft, vgl. Ziff. 3 und 5.5), personalisierte IBAN.

Im Laufe der Geschäftsbeziehung oder für Kunden, die als Geschäftsbeziehung mit erhöhtem Risiko eingestuft werden, kann YAPEAL zur Wahrung Ihrer Sorgfaltspflichten zusätzliche Daten erheben, z.B., Herkunft der Vermögenswerte, Einkommen, Ausbildung, erwartete Transaktionsvolumen.

Weiter ist YAPEAL verpflichtet, die Aktualität der Daten regelmässig zu überprüfen und durch den Kunden bestätigen zu lassen. Viele dieser Daten kann der Kunde selbst in den YAPEAL Frontends einsehen und bei Bedarf aktualisieren.

5.3. Nutzung von Zahlungsverkehrs-, Zahlkarten- und ergänzenden Services

Der Kunde hat die Möglichkeit als Privat- oder Geschäftskunde, je nach gewähltem Kontopaket oder individueller vertraglicher Vereinbarung verschiedene Zahlungsverkehrs- und Zahlkartenservices zu nutzen, in den YAPEAL Frontends weitgehend selbst zu verwalten und jederzeit digital einzusehen. Dazu bearbeitet YAPEAL zusätzlich zu Identifikations- und technischen Kommunikationsdaten, v.a. **Konto- und Transaktionsdaten** (siehe Ziff. 3).

Wenn der Kunde ergänzende oder zusätzliche Dienstleistungen beansprucht, welche in Zusammenarbeit mit Partnern von YAPEAL angeboten werden, können entsprechend ergänzende **Vertragsdaten** für die jeweilige Vertragsbeziehung erhoben werden (siehe Ziff. 3).

5.4. Kommunikation und Benachrichtigungen

Die YAPEAL-App verwendet eine Benachrichtigungsfunktion, um dem Kunden bzw. dem Nutzer aktuelle Informationen zu seinem Konto per «Push-Notifikation» zu übermitteln und anzuzeigen, z.B. zu Aufträgen (Gutschriften und Belastungen), Kontostand-Aktualisierungen usw. Durch diese Benachrichtigungsfunktion wird die Nutzung der YAPEAL-App durch den Kunden bzw. dem Nutzer und der Inhalt der Nachrichten bei Apple Push Notifications Service der Apple Inc. (**«Apple»**), One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA bzw. bei Google Firebase Cloud Messaging Service der Google LLC. (**«Google»**), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bekannt und gespeichert.

YAPEAL schickt nur eine Referenz in der Benachrichtigung, mit der der Kunde bzw. der Nutzer direkt auf die entsprechende Information in der geschützten YAPEAL-App gelangt. Der Kunde bzw. der Nutzer kann sich für weitere Informationen zur Funktionsweise hierzu an den jeweiligen Anbieter dieser Funktionen wenden.

5.5. Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»)

Wir verarbeiten Daten:

- zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Sanktionen;
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- zur Gewährleistung des Betriebs, insbesondere der IT, der Webseiten, Apps und weiteren Plattformen;
- für die Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen);
- für Massnahmen zur Geschäfts- und Risikosteuerung.

YAPEAL ist ein meldendes schweizerisches Finanzinstitut nach dem Bundesgesetz über den internationalen automatischen Informationsaustausch in Steuersachen (AIAG). YAPEAL ist deshalb verpflichtet, die steuerliche Ansässigkeit ihrer Kunden (bei Rechtsträgern gegebenenfalls auch der beherrschenden Personen) festzustellen. Sind diese in einem Staat steuerlich ansässig, mit dem die Schweiz den AIA vereinbart hat (Partnerstaat), meldet YAPEAL jährlich folgende Daten an die Eidgenössische Steuerverwaltung (ESTV): Name, Adresse, Ansässigkeitsstaat(en), Steueridentifikationsnummer, Geburtsdatum, Kontonummer, Kontosaldo per Jahresende sowie Zinsen und übrige Erträge. Die ESTV leitet die Daten an die Steuerbehörde des Partnerstaats weiter. Dort dürfen sie grundsätzlich nur für Steuerzwecke verwendet werden. Die Liste der Partnerstaaten finden Sie unter https://www.sif.admin.ch/de/automatischer-informationsaustausch-aia. Kunden, die ausschliesslich in der Schweiz steuerlich ansässig sind, werden nicht gemeldet.

5.6. Entwicklung und Marktbearbeitung

YAPEAL bearbeitet Daten von Ihnen, soweit erlaubt und es als angezeigt erscheint, auch für Massnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, zur Optimierung der Bedarfsanalyse für Kundenansprache- und Akquisition sowie für Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.

Zusätzlich bearbeitet YAPEAL Daten von Ihnen zu statistischen Zwecken. Sofern möglich werden dafür aggregierte und anonymisierte Daten bearbeitet.

5.7. Kundensupport

Falls der Kunde den YAPEAL Kundensupport (Customer Support, Partnerhelpdesk oder weitere Supportstellen) über die YAPEAL Frontends kontaktiert, werden neben technischen Kommunikationsdaten nur die Informationen an YAPEAL übertragen, die der Kunde uns während der Kommunikation übermittelt. YAPEAL speichert den Informationsaustausch zwischen dem Kunden und dem Kundensupport unabhängig vom benutzten Kommunikationsmittel.

YAPEAL kann zur Bearbeitung von Kundenanfragen (z.B. Emergency Hotline) auch die Services von externen Dienstleistern in Anspruch nehmen (siehe Ziff. 7.4.)

5.8. Nutzung der YAPEAL Frontends, Webseite, Analyse und Tracking

Beim Besuch der YAPEAL Website (yapeal.ch) erheben wir gegebenenfalls **Identitätsdaten, Kontaktdaten, Technische Kommunikationsdaten und Analyticsdaten** (siehe Ziff. 3).

Beim Besuch der YAPEAL Webseite übermittelt Ihr Browser in erster Linie **technische Kommunikationsdaten** (siehe Ziff. 3). Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung der YAPEAL Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) sowie deren Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten. Die IP-Adresse wird anlassbezogen nur bei Angriffen auf die YAPEAL Netzinfrastruktur sowie fortlaufend in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken ausgewertet, ohne dass Rückschlüsse auf deine Person möglich sind. Der Browser deines Endgeräts sendet beim Besuch der YAPEAL Webseite automatisch Informationen an YAPEAL.

Google Analytics

Soweit Sie die Einwilligung der Nutzung der notwendigen Cookies erklärt haben, wird auf der Website von YAPEAL Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch dich ermöglicht. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über die Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können sein: Seitenaufrufe, Erstmaliger Besuch der Website, Start der Sitzung, Besuchte Webseiten, „Klickpfad“, Interaktion mit der Website, Scrolls, Klicks auf externe Links, interne Suchanfragen, Interaktion mit Videos, Dateidownloads, gesehene / angeklickte Anzeigen, Spracheinstellung. Außerdem wird erfasst: ungefährer Standort (Region), Datum und Uhrzeit des Besuchs, IP-Adresse (in gekürzter Form), technische Informationen zum Browser und den genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung), Internetanbieter, die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind). Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website.

Empfänger der Daten sind/können sein:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Die maximale Lebensdauer der Google Analytics Cookies beträgt 2 Jahre. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und dort die Auswahl ändern. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.
Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/und https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Friendly Automate

YAPEAL verwendet Friendly Automate (hello.yapeal.ch), um e-Mails (z.B. Newsletter oder Umfragen) zu versenden und das Verhalten in e-Mails und auf unserer Website auszuwerten. Friendly Automate ist ein Dienst der Friendly GmbH aus der Schweiz, der alle personenbezogenen Daten ausschliesslich auf dedizierten Servern in der Schweiz oder in der EU speichert. Besucher werden über Besuche und Geräte hinweg identifiziert; Informationen zum Besucherverhalten werden gesammelt; Präsentation von relevanten Inhalten basierend auf

den Präferenzen des Besuchers. E-Mails versendet Friendly Automate über Amazon AWS mit Standorten in der EU. Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung und eine Übersicht der Unterauftragsverarbeiter von Friendly finden sich in der Datenschutzerklärung von Friendly: https://friendly.ch/de/datenschutz.

PostHog

Zur stetigen Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, Stabilität und Behebung von Fehlern in unseren YAPEAL Frontends (YAPEAL-Apps und Online Banking) nutzen wir den Analysedienst PostHog.

PostHog ermöglicht es uns, die Nutzung unserer Frontends in pseudonymisierter Form zu analysieren (z. B. Session Replays, Heatmaps und Feature-Nutzung). Alle vertraulichen Informationen (wie Kontostände, Transaktionsdaten, Namensfelder und Eingaben) werden noch auf Ihrem Endgerät unkenntlich gemacht (maskiert), bevor Daten übertragen werden.

Empfänger/Standort: Die Daten werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU) verarbeitet.

Widerspruchsrecht (Opt-Out): Die Erfassung dieser pseudonymisierten Analysedaten ist standardmässig aktiviert. Sie können der Erfassung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die entsprechende Option in der YAPEAL-App oder im Online Banking deaktivieren.

Cookies

YAPEAL setzt auf Ihrer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (z.B. Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Die Informationen, die durch Cookies erfasst werden, dienen dazu, die Nutzung der Webseite zu vereinfachen und zu verbessern.

Die Auflistung der verwendeten Cookies ist auf der Website von YAPEAL, im Cookiebot Pop-Up Fenster unter Details ersichtlich. YAPEAL verwendet Cookiebot, um sicherzustellen, dass die Verwendung von Cookies auf unserer YAPEAL Webseite mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und Gesetzen in Einklang steht. Cookiebot analysiert die auf unserer Webseite verwendeten Cookies und stellt sicher, dass nur solche Cookies gesetzt werden, die für den Betrieb der Webseite oder des Forums notwendig sind oder für die wir Ihre Einwilligung erhalten haben.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt, in welchem Sie über die Verwendung von Cookies informiert werden. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern oder Cookies löschen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser anpassen. Sie sehen jeweils im Detail, welche Arten von Daten in den Cookies gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Webseiten einschränkt.

5.9. Soziale Netzwerke

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben und dort gegebenenfalls Daten über dich erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommst (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren und unsere Inhalte kommentieren). Gleichzeitig werten die Plattformen (also nicht YAPEAL) Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung und unabhängig von YAPEAL auch für eigene Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen).

5.10. Bewerbungen

Sie können uns Ihre Bewerbung für eine Stelle digital einreichen. Personendaten, die wir von Ihnen bearbeiten, können Folgendes umfassen: **Identitätsdaten**, **Kontaktdaten** (siehe Ziff. 3). Soweit Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung Informationen zu Ihrer Familie oder sonstigen Dritten zur Verfügung stellen (z. B. Notfallkontakte oder Referenzen), gehen wir davon aus, dass die jeweiligen Betroffenen informiert sind und eingewilligt haben, dass Sie uns deren Personendaten offenbaren.

Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekannt gegebenen Personendaten werden nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

Personio

Für unsere Rekrutierungsaufgaben nutzen wir die Softwarelösung von Personio (siehe Ziff. 7.4). Personio betreibt auch unsere Rekrutierungswebseite. Die entsprechende Datenschutzerklärung von Personio für die Rekrutierungswebseite finden Sie hier: https://yapeal-ag.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en

Personio ist ein Anbieter aus Deutschland.

Kontakt:
Personio SE & Co. KG
Seidlstraße 3 80335 München
Tel.: +49 (89) 1250 1004

6. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITET YAPEAL IHRE DATEN?

Aufgrund vertraglicher Verpflichtungen

Aufnahme, Abschluss oder Durchführung eines Vertrags bzw. Geschäftsbeziehung mit dem Kunden oder für die Erfüllung der Pflichten von YAPEAL aus einem solchen Vertrag bzw. Geschäftsbeziehung.

Zur Wahrung berechtigter Interessen von YAPEAL

Den Schutz unserer Geschäfte, die Überwachung und das Management von Risiken, die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden, die Verbesserung unserer YAPEAL Services und unseres Einsatzes von Technologie und Marktforschung.

Zur Erfüllung rechtlicher oder regulatorischer Pflichten oder für die Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse

YAPEAL kann aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Informationen zu Ihren Daten zur Verfügung zu stellen, sie weiterzugeben oder zu übermitteln, z.B. zur Erfüllung von Kontroll- und Meldepflichten im Rahmen geltender Finanzvorschriften, Identitätsprüfungen, Betrug und Finanzkriminalität; auch werden zur Erfüllung laufender Compliance-Pflichten Daten über ausgehende und eingehende Zahlungen erhoben, verarbeitet und gespeichert, z.B. für AML-Kontrollen, PEP, Sanktionen und Medienscreening.

Mit Einwilligung des Kunden

Für weitere Zwecke können Daten des Kunden auf der Grundlage seiner Einwilligung verarbeitet werden, die jederzeit widerrufen werden kann.

7. WELCHEN DRITTEN GIBT YAPEAL IHRE DATEN BEKANNT?

7.1. Anderen Kunden (peer-to-peer payments)

YAPEAL kann den Kunden die Möglichkeit anbieten, anderen Kunden unkompliziert Geld zu senden, ohne die IBAN eingeben zu müssen (peer-to-peer-payments). Wenn der Kunde diese Funktionalität nutzen möchte, muss er dafür in den YAPEAL Frontends seine Zustimmung geben, dass er für andere Kunden in den YAPEAL Frontends zu diesem Zweck auffindbar ist. Diese Zustimmung kann jederzeit durch den Kunden in den YAPEAL Frontends widerrufen und auch erneut erteilt werden. Um die Funktionalität nutzen zu können, muss der Kunde zusätzlich den Zugriff auf sein Adressbuch erlauben, damit andere Kunden, welche Ihre Zustimmung zur Auffindbarkeit gegeben haben, anhand der im Adressbuch gespeicherten Telefonnummer erkannt werden können. Diese Zustimmung kann der Kunde ebenfalls jederzeit widerrufen und auch erneut erteilen.

7.2. Personen oder Unternehmen, an die der Kunde Geld überweist

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben für Zahlungsdienstleister teilen wir dem Zahlungsempfänger Ihre Daten (Transaktionsdaten, Namen, IBAN) mit, wenn Sie eine Zahlung von Ihrem YAPEAL-Konto vornehmen.

7.3. Personen oder Unternehmen, die dem Kunden Geld überweisen

Wenn Sie eine Zahlung auf Ihr YAPEAL-Konto erhalten, teilen wir dem Zahler Ihre Daten mit (zum Beispiel Ihren Namen und Ihre IBAN). Dies ist notwendig, um zu bestätigen, dass die Zahlung auf das richtige Konto erfolgt ist.

7.4. Dienstleister von YAPEAL

Wir arbeiten mit folgenden Kategorien von Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten, um unsere vertraglichen, rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen einhalten zu können:

- IT-Services: für die Bereitstellung unserer Cloud Services, Sicherheitsinfrastruktur und Webhosting (z.B. Google, Futurae, Cyon);
- Compliance: für das Sanctions Screening z.B. KYC-Spider, zur ergänzenden Video-Identifikation (z.B. Intrum) oder Online-Identifikation (z.B. DeepCloud);
- Finanzmarktinfrastruktur: Zugang zum Zahlungsverkehrsnetzwerk in der Schweiz (z.B. Swisscom, Bottomline, SIX, SIC, SNB) und Zugang zum Zahlungsverkehrsnetzwerk im Ausland (z.B. Incore)
- Kartenhersteller: für die Produktion, Personalisierung und Versand unserer Karten (z.B. TagSystems);
- Zahlungsnetzwerke, Kartenprozessoren, Mobile Payment Provider: zur Durchführung von Transaktionen mit Ihrer physischen Debitkarte oder mit Ihrem Mobiltelefon (z.B. VISA, Marqeta, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay);
- Registeranbieter: zur Validierung von Adressen und Firmeninformationen (z.B. Schweizer Post, Moneyhouse);
- Kundensupport: zur telefonischen Erreichbarkeit bei Notfällen (z.B. Telag)
- Anbieter von Kommunikationsdiensten: damit wir E-Mails und Push-Benachrichtigungen senden können (z.B. Apple, Google, Friendly);
- Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM Salesforce)
- Mitarbeiterrekrutierung: Unterstützung des Rekrutierungsprozesses (z.B. Personio).

7.5. Partner von YAPEAL

Wir können Ihre Daten an Partner weitergeben, um bestimmte von Ihnen angeforderten Dienstleistungen in den YAPEAL Frontends oder über digitale Schnittstellen zu erbringen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten in diesen Fällen nur dann weiter, wenn Sie die entsprechende Dienstleistung beantragt und der Weitergabe der Daten zugestimmt haben. Wenn wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen vermitteln, können wir einem Partner Ihre Daten übermitteln. Zu statistischen Zwecken geben wir unseren Partnern Ihre Daten auch in aggregierter und/oder anonymisierter Form weiter.

7.6. Behörden

Z.B Gerichte, Aufsichtsbehörden, Auditfirmen um unsere gesetzlichen Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen von YAPEAL im In- und Ausland. Letzteres trifft insbesondere zu bei vom Kunden gegen YAPEAL angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche von YAPEAL gegenüber dem Kunden oder Dritter und zur Wiederherstellung des Kundenkontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden. Zur Erfüllung steuerlicher Meldepflichten geben wir Daten insbesondere der ESTV und gegebenenfalls anderen Steuerbehörden bekannt (vgl. Ziff. 5.5).

7.7. Marktbearbeitungsdienstleister

Anbieter von Analysefunktionen, soziale Medien und Werbeunternehmen (z.B. Google, YouTube, X, LinkedIn, Facebook, Instagram).

7.8. Weiteren Dritten, wenn Sie uns anweisen, Ihre persönlichen Daten weiterzugeben

Wenn Sie uns anweisen, Ihre Daten an einen Dritten weiterzugeben, können wir dies tun. Sie können beispielsweise Dritte bevollmächtigen, in Ihrem Namen zu handeln (z.B. einen Rechtsanwalt). Unter Umständen müssen wir den Nachweis verlangen, dass ein Dritter rechtsgültig bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

7.9. Weiteren Personen

Daten können auch an andere Empfängerinnen und Empfänger bekanntgegeben werden, sofern wir dazu verpflichtet oder befugt sind.

Wir weisen Sie darauf hin, dass mehrere Internetanbieter an einer Datenübertragung beteiligt sind, wenn Daten über Netzwerke übertragen werden. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte auf übermittelte Daten zugreifen und diese unerlaubt verwenden. Sensible Daten sollten deshalb niemals per E-Mail, SMS oder über andere unverschlüsselte Kanäle übermittelt werden. Auch beim verschlüsselten Übermitteln bleiben zudem die Namen von Absender und Empfänger erkennbar. Dritte können deshalb unter Umständen Rückschlüsse auf bestehende oder zukünftige Geschäftsbeziehungen ziehen.

8. GELANGEN IHRE DATEN INS AUSLAND?

Wie in Ziff. 7 erläutert, gibt YAPEAL Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in den USA bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Soweit YAPEAL Daten an Dritte in Staaten ausserhalb der Schweiz zur Verarbeitung und zum freien Datenverkehr übermittelt, stellt YAPEAL sicher, dass die Empfänger der Daten in Staaten mit einem angemessenen Datenschutzniveau operieren.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier abrufbar sind: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Neben den in Ziff. 5.8. beschriebenen Dienstleistern können insbesondere auch Daten in der Bearbeitung durch Dienstleister im Bereich Zahlungsnetzwerke, Kartenprozessoren, Mobile Payment Provider gem. Ziff. 7.4. in die USA oder weitere Drittstaaten übermittelt werden.

Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

9. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOM), um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu wahren, um diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Jegliche Datenübertragung über die YAPEAL Frontends erfolgt mit transport encryption. Alle Daten sind verschlüsselt im YAPEAL System gespeichert. Die Schlüssel sind im alleinigen Besitz von YAPEAL.

Die Online-Kommunikation von YAPEAL ist komplett durch das standardisierte Protokoll TLS/SSL verschlüsselt. Sämtliche Aufträge werden über YAPEAL Frontends abgewickelt, die nur über gesicherte YAPEAL IT-Services kommunizieren (für zugelassene Portale von Drittanbietern gelten die entsprechenden Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter). Alle Kundendaten (nicht jedoch Transaktionsdaten) befinden sich in Schweizer Rechenzentren.

Die Kunde-YAPEAL Kundenkommunikation erfolgt nach Möglichkeit immer über die gesicherte Kommunikation innerhalb der YAPEAL Frontends (siehe hierzu AGB YAPEAL Kundenbeziehung Ziff. A 3 Kommunikation).

YAPEAL weist darauf hin, dass die Datenübertragung via Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Unsere Dienstleister, welche Daten der Kunden in unserem Auftrag verarbeiten, unterstehen den jeweils auf sie anwendbaren Datenschutzgesetzen. Sie werden von uns sorgfältig ausgewählt und auf die Einhaltung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz der Daten der Kunden von uns geprüft. Sie sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschliesslich nach Anweisungen von YAPEAL und nur zum Zweck ihrer Auftragserfüllung zu verarbeiten.

10. GIBT ES FÄLLE VON AUTOMATISIERTEN EINZELENTSCHEIDEN EINSCHLIESSLICH PROFILING?

YAPEAL behält sich vor, inskünftig Daten auch automatisiert zu analysieren und zu bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale der Kunden zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Kundenprofile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen, welche YAPEAL dem Kunden gegebenenfalls zur Verfügung stellt.

YAPEAL führt keine automatisierten Einzelentscheide aufgrund von Kundenprofilen durch, sondern prüft allfällig automatisiert durchgeführte negative Beurteilungen (z.B. im Bereich Identifikation, Sanctions Screening) jeweils individuell.

11. WIE LANGE SPEICHERT YAPEAL IHRE DATEN?

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es die anwendbaren rechtlichen Vorgaben oder der Zweck der Bearbeitung verlangen. Wir berücksichtigen dabei auch die Notwendigkeit, unsere eigenen Interessen zu wahren (z. B. zum Durchsetzen oder Abwehren von Ansprüchen und zum Gewährleisten der IT-Sicherheit, zu Dokumentations- und Beweiszwecken).

In der Regel speichert YAPEAL die Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdauer und anschliessend für weitere zehn oder mehr Jahre (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage). Dies entspricht der Zeitspanne, innerhalb derer Rechtsansprüche gegen YAPEAL geltend gemacht werden können. Laufende oder zu erwartende rechtliche oder aufsichtsrechtliche Verfahren können eine Speicherung über diese Frist hinaus zur Folge haben.

Eine Aufbewahrung kann technisch nötig sein, weil sich gewisse Daten nicht von anderen trennen lassen und wir sie daher weiter zusammen mit diesen aufbewahren müssen (z. B. im Fall von Backup- oder Dokumentenmanagement-Systemen).

12. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit (siehe Ziff. 2).

Sie haben das Recht, bestimmte Informationen über Ihre Personendaten und deren Bearbeitung zu verlangen (Auskunftsrecht). Sie können insbesondere verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren bzw. ergänzen (Berichtigung). Sie können ferner der Bearbeitung zu bestimmten Zwecken widersprechen oder eine gesonderte Einwilligung widerrufen (jeweils mit künftiger Wirkung). Sie können unter den gegebenen Voraussetzungen verlangen, dass wir bestimmte Daten übertragen (Datenübertragbarkeit).

Sie haben zudem die Möglichkeit, gewisse Daten (z.B. Wohnadresse und E-Mail) selbst in den YAPEAL Frontends anzupassen.

Der Widerruf einer Einwilligung kann dazu führen, dass Ihnen YAPEAL Services nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stehen oder das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet werden muss. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie Daten von sich löschen möchten. Bei den Lösch- und Widerspruchsrechten handelt es sich nicht um uneingeschränkte Rechte. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen eine weitere Bearbeitung erforderlich machen, z.B. können bestimmte Datenerhebungen und -speicherungen unabhängig vom Vorliegen einer Einwilligung auch gestützt auf eine gesetzliche Grundlage erfolgen.

Sie haben das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde Ihres Landes eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: www.edoeb.admin.ch. Die zuständigen Datenschutzbehörden in der EU sind unter folgendem Link ersichtlich: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.

Im Zusammenhang mit dem AIA können Sie von YAPEAL Auskunft über die gemeldeten Daten, eine Kopie der Meldung sowie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Gegenüber der ESTV haben Sie das Recht auf Auskunft und auf Berichtigung von Übermittlungsfehlern. Ein Widerspruch gegen die Meldung an die ESTV ist gesetzlich ausgeschlossen.

13. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?

YAPEAL behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils geltende Fassung ist in den YAPEAL Frontends und auf https://yapeal.ch/de/datenschutzerklaerung/ einsehbar.

Die deutsche Sprachversion dieser Datenschutzerklärung und weiterer ergänzender Bestimmungen geht im Zweifelsfall Übersetzungen in andere Sprachen vor.

Letzte Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung: 06.11.2026.